COGシリーズ
勝ちパターン分析レポート

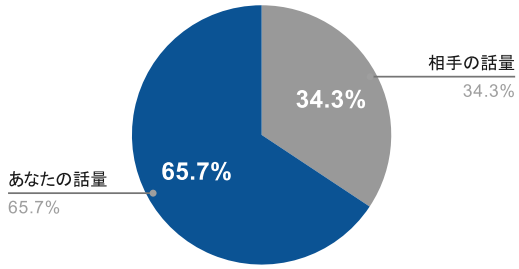
自社商談_初回商談のみ

Ver.4.on.5

分析日：2024/07/19

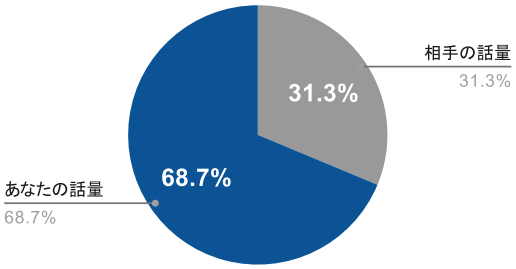
サンプル数：　42　件　　総分数：　2232　分

トーク割合　勝ちパターン



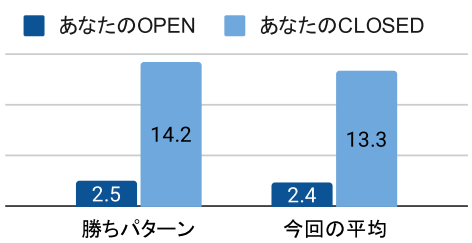
54分　16934語　312語/分（適切なスピード）

トーク割合　平均値

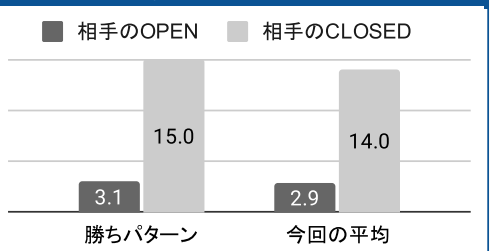


53分　16187語　312.3語/分（適切なスピード）

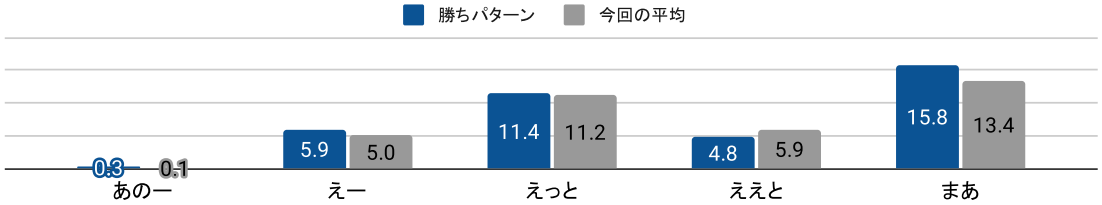
あなたからの質問



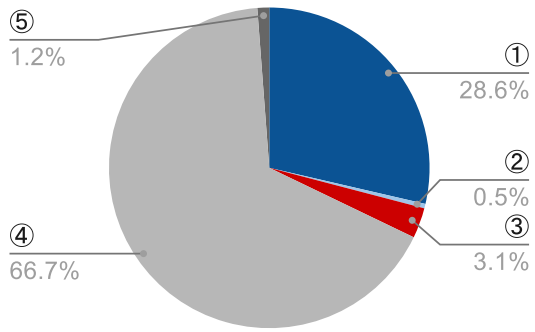
相手からの質問



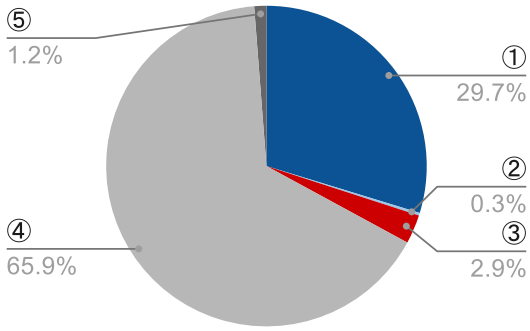
フィラー数



トーク構成　勝ちパターン



トーク構成　平均値



① 主なトピック　② データ・客観根拠　③ ニーズ・背景理由　④ 繰り返し説明　⑤ その他

COGシリーズは、250社・4万人のデータを使ったAI技術でトークを解析し、その特徴とより改善できる点を検出するものです。
自社内の好成績者の傾向と、今回の平均値・個々人の違いを把握する機会にしてください。

【分析1】トークのバラツキ検証

この期間に解析した「今回のトーク平均的な内容」と「それぞれのトーク」がどのくらい乖離しているかを分析しています。
乖離度の大きなトークは指導が必要かもしれません。（前提条件が違っている場合なども、乖離度は高くなります）

指導の必要可能性があるトーク

（乖離度の大きい順）

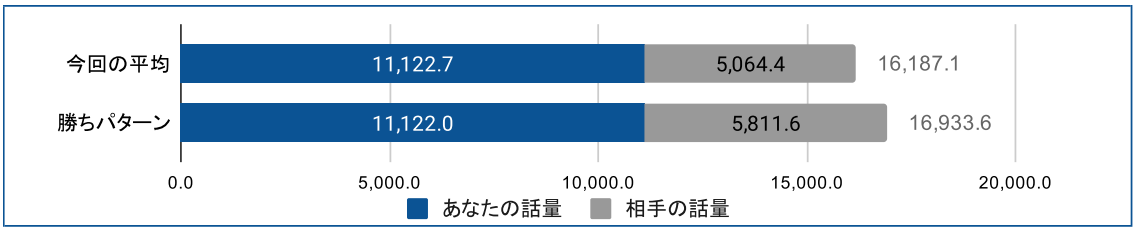
- ✔ MZH_S初回商談20230125
- ✔ GCMF_S初回商談20230302
- ✔ KKLK_S初回商談20230713
- ✔ KIBI_S初回商談20230126
- ✔ FSKD_O初回商談20231102
- ✔ KKR4_S初回商談20230628
- ✔ KTCS_S初回商談20230116
- ✔ KSSS_E初回商談20231117
- ✔ TRTC_S初回商談20230817
- ✔ SFTB_O初回商談20231025
- ✔ SSSJ_S初回商談20230216
- ✔ KKSC_S初回商談20230731
- ✔ ITCC_S初回商談20230303
- ✔ GAML_C初回商談20230323
- ✔ OMRH_C初回商談20230124
- ✔ SLVK_C初回商談20230517
- ✔ FFSS_S初回商談20230126
- ✔ PWC_S初回商談20230523
- ✔ VORT_S初回商談20230329
- ✔ KTBM_S初回商談20230417
- ✔ KADM_O初回商談20230810
- ✔ NSYH_M初回商談20230113
- ✔ HHF_S初回商談20230126
- ✔ CMAF_O初回商談20230809
- ✔ HTKK_S初回商談20230202
- ✔ KIFN_S初回商談20231012
- ✔ KSMB_S初回商談20230215
- ✔ KFIT_S初回商談20230424.
- ✔ KJCM_O初回商談20230530
- ✔ TRTK_S初回商談20230808
- ✔ MAGA_S初回商談20230510
- ✔ BSCC_S初回商談2023011
- ✔ NMHD_S初回商談20230417
- ✔ BIAH_M初回商談20230801
- ✔ SHSH_S初回商談20230726
- ✔ TRSC_S初回商談20230324
- ✔ ABSS_S初回商談20230104
- ✔ OKDK_O初回商談20230612

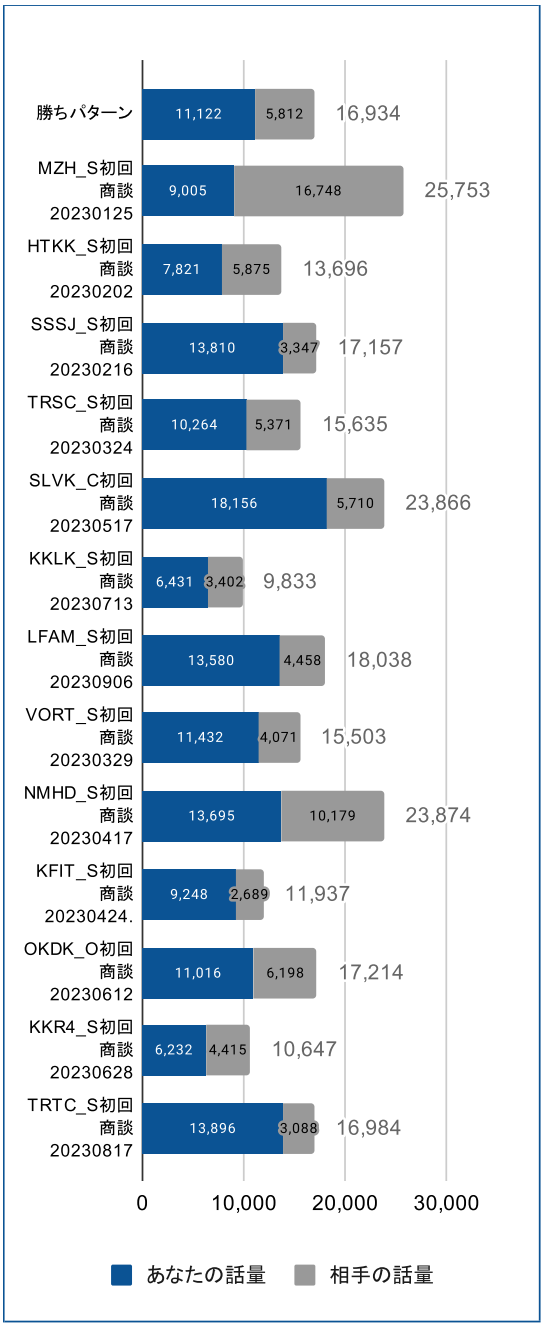
分析結果

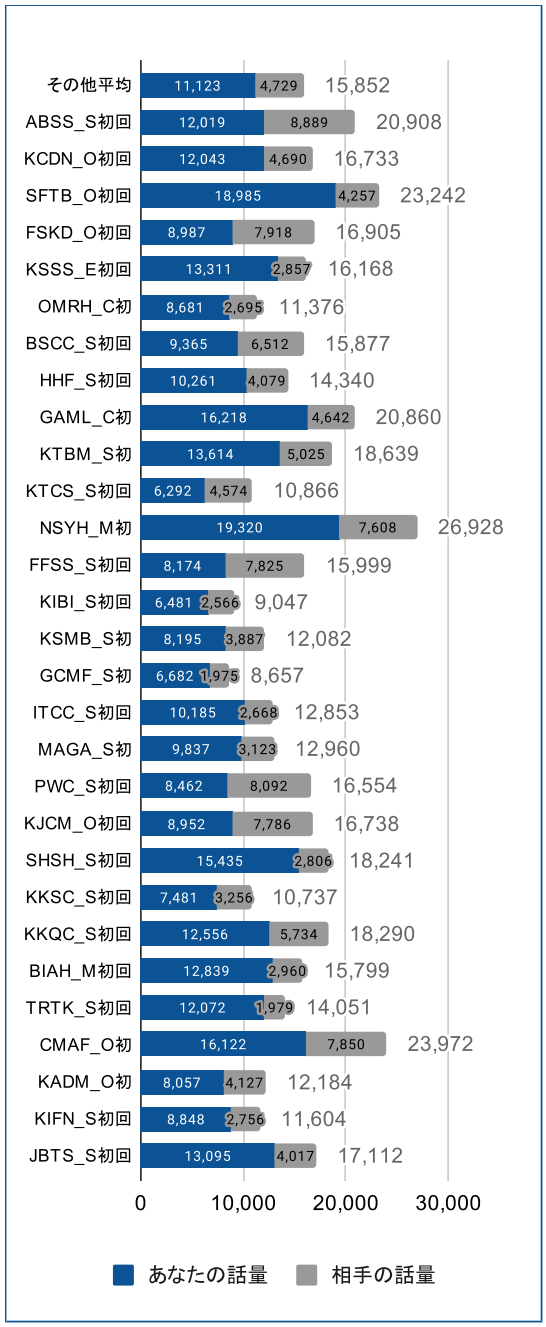
乖離度が高いほど増える ↓

【分析2-1】トーク量の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトーク量・割合の検出内容について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

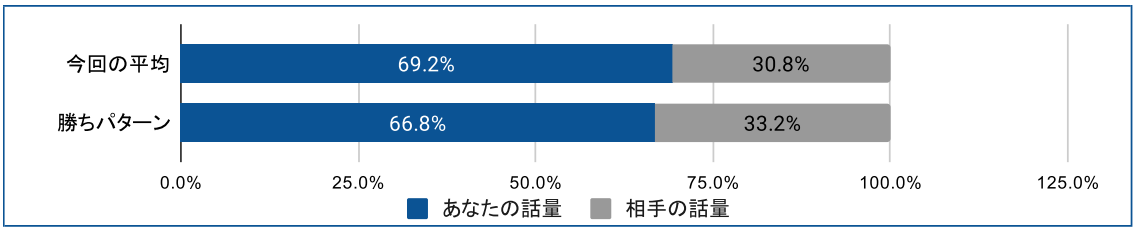


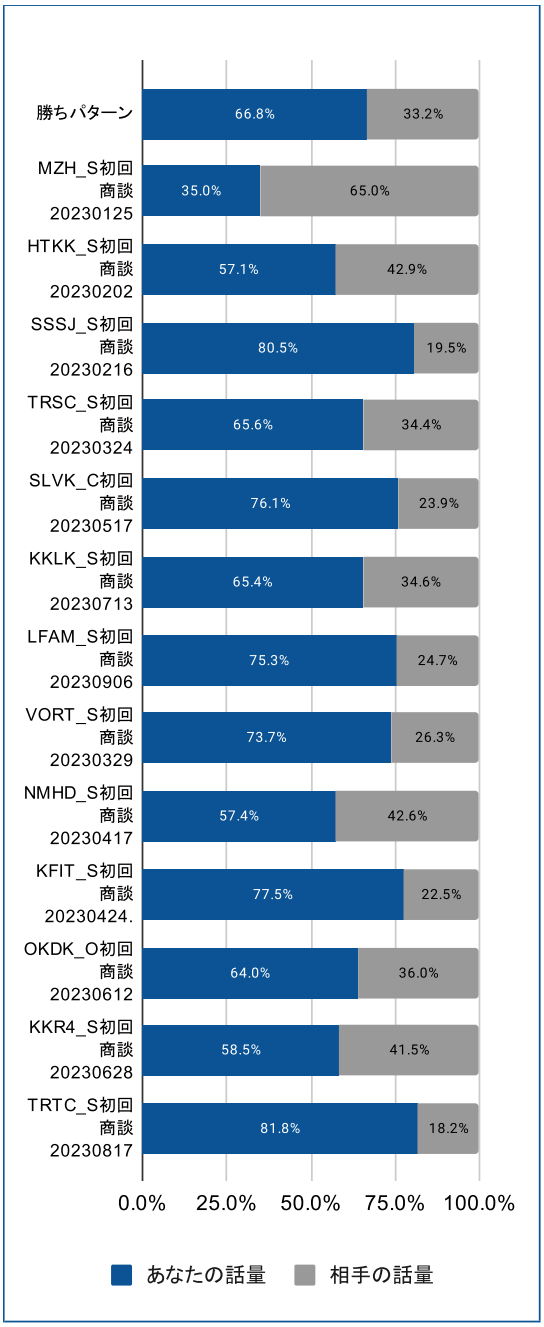


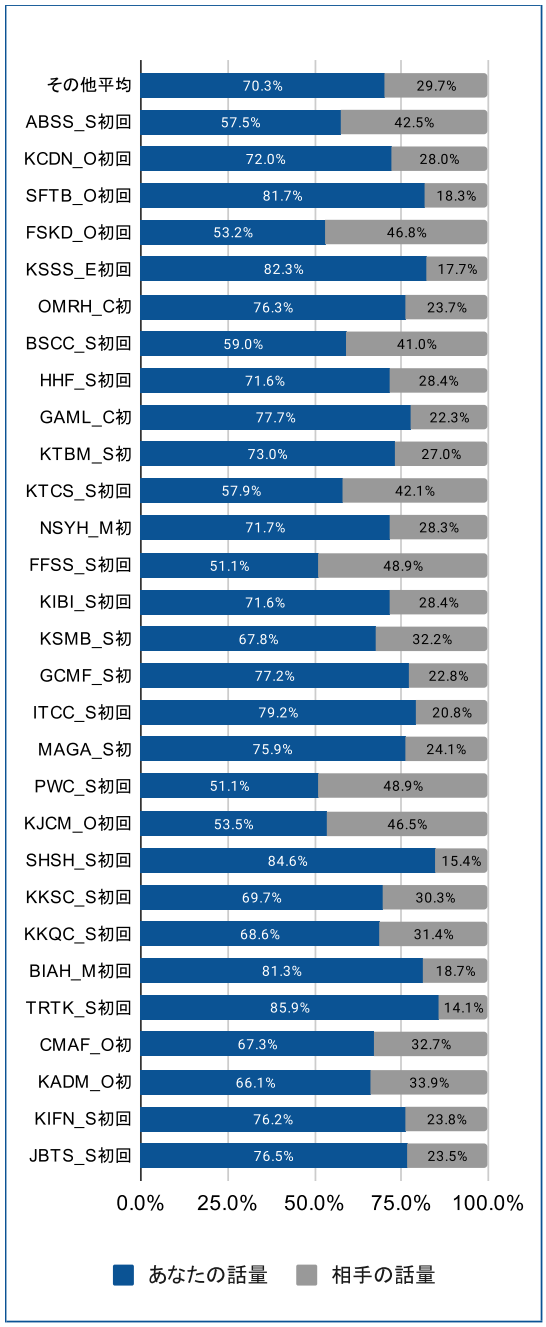


【分析2-2】トーク割合の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトーク量・割合の検出内容について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

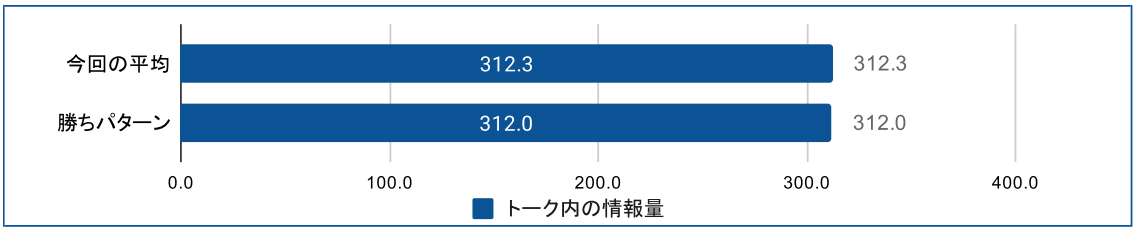


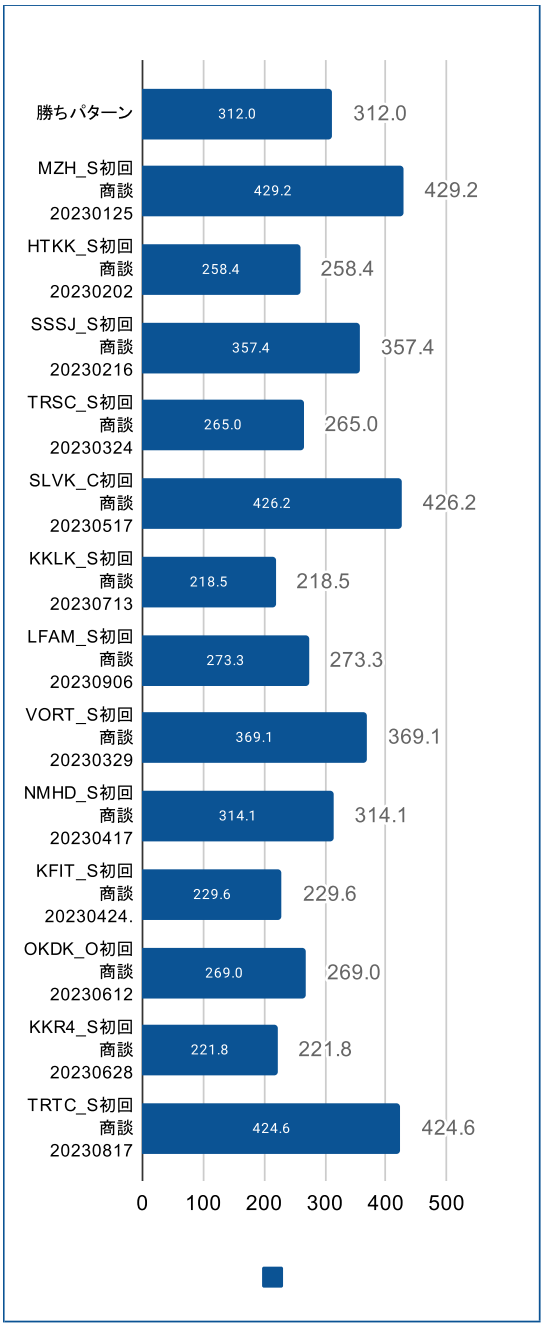


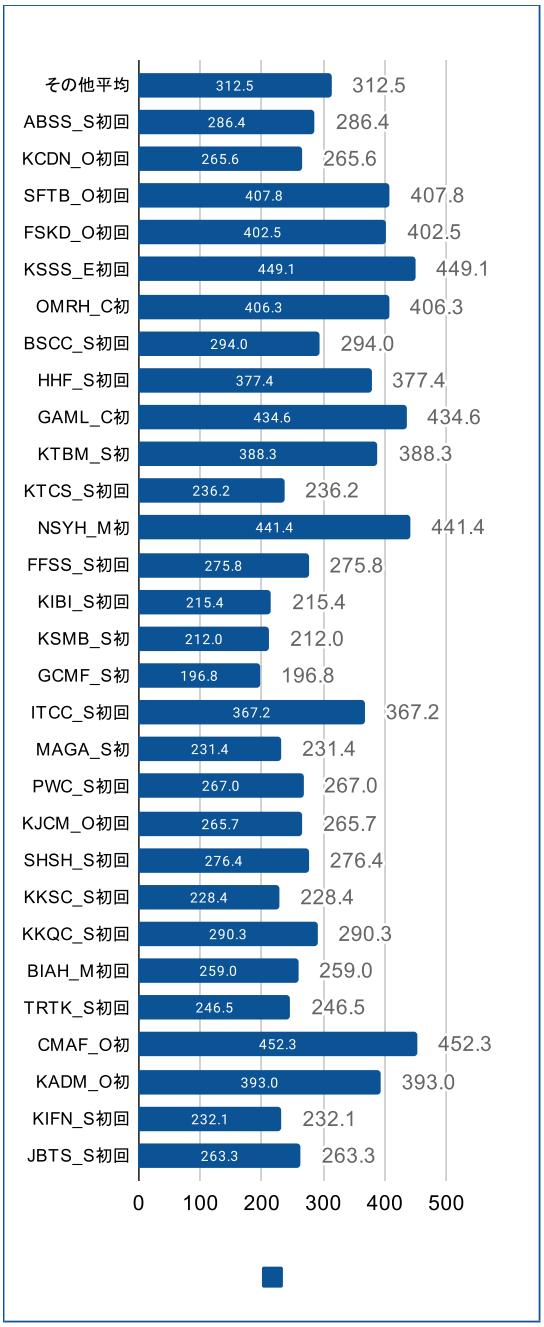


【分析3】トークスピードの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトークスピードの検出内容について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

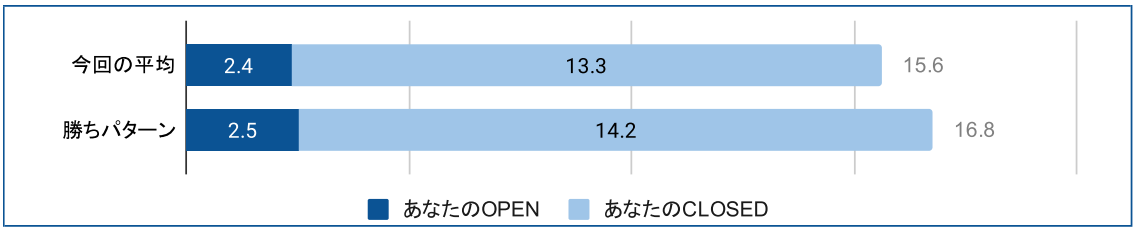


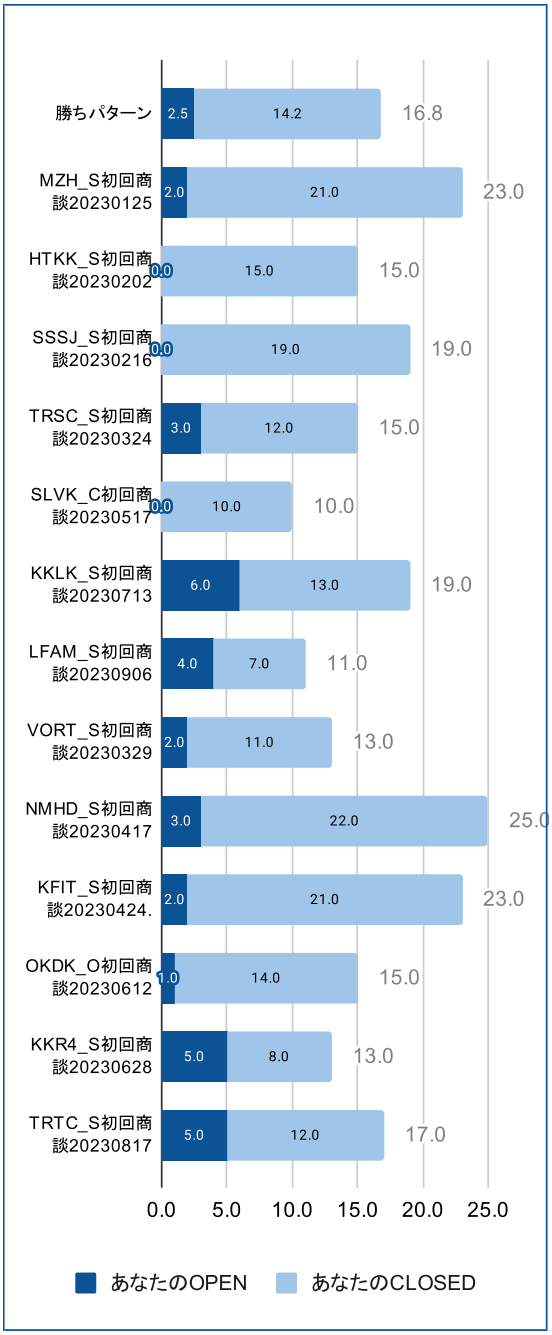


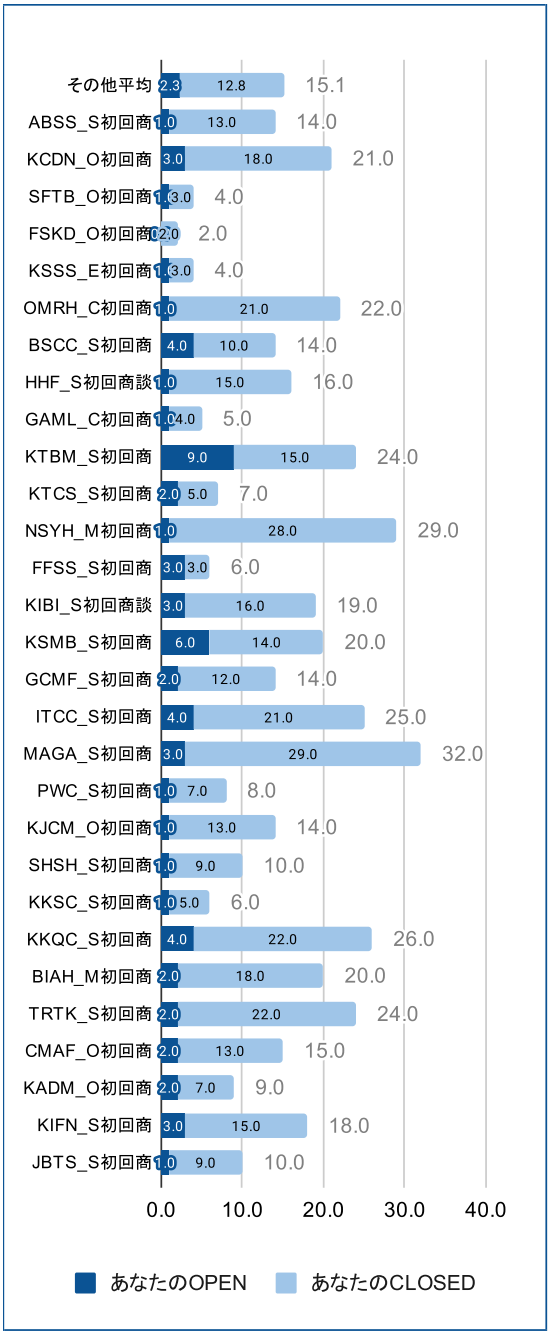


【分析4-1】自分の質問の種類と数の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

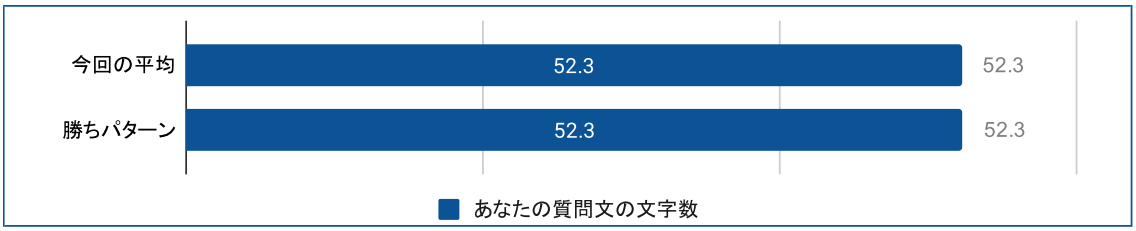


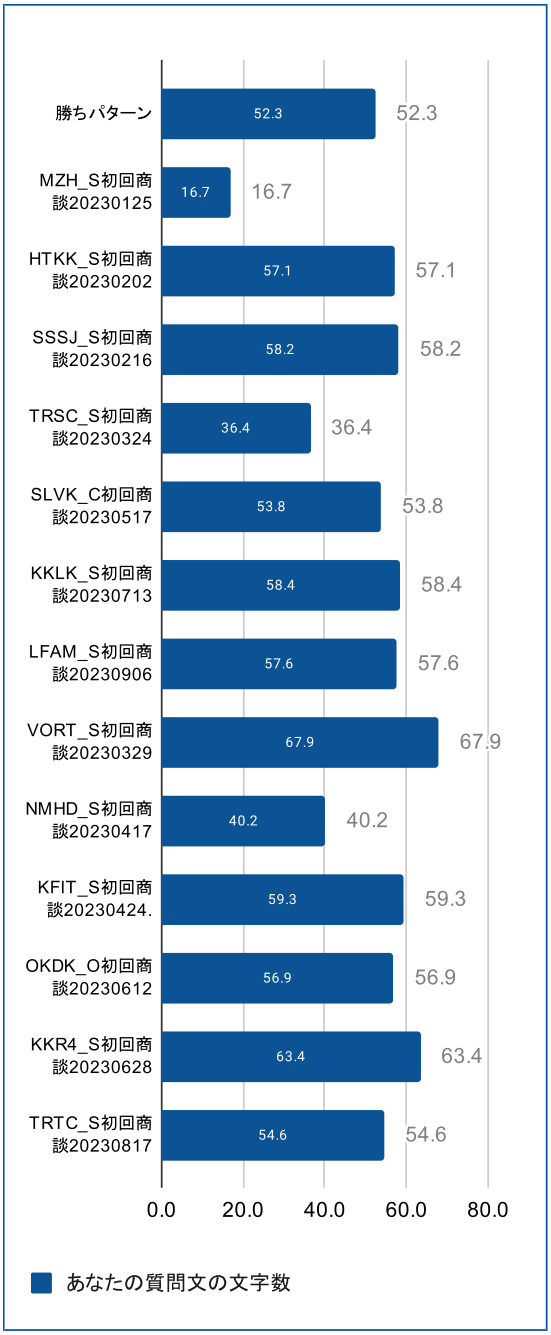


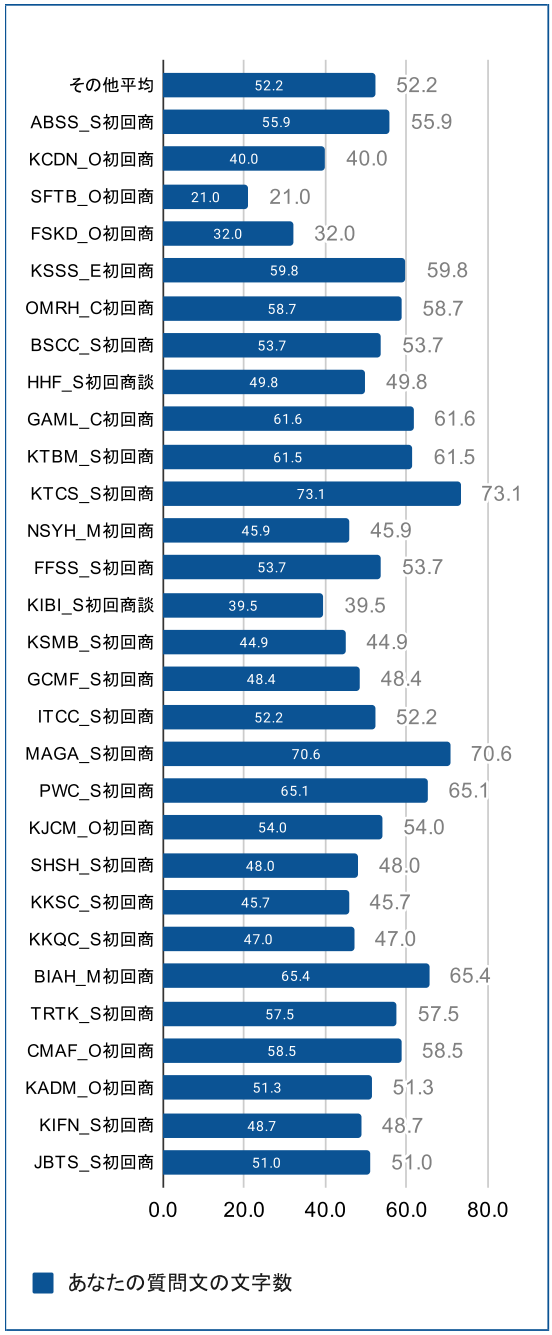


【分析4-2】自分の質問文の長さの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

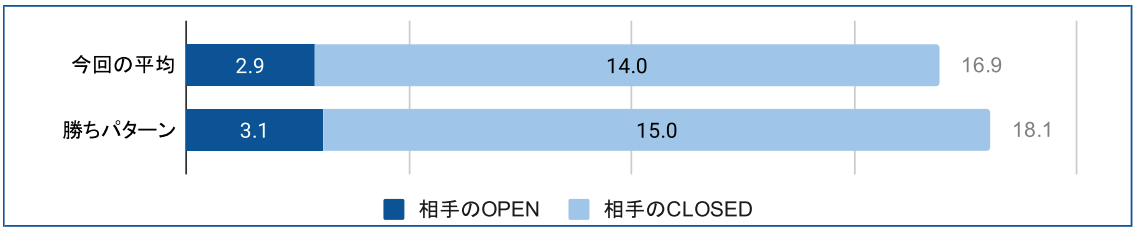


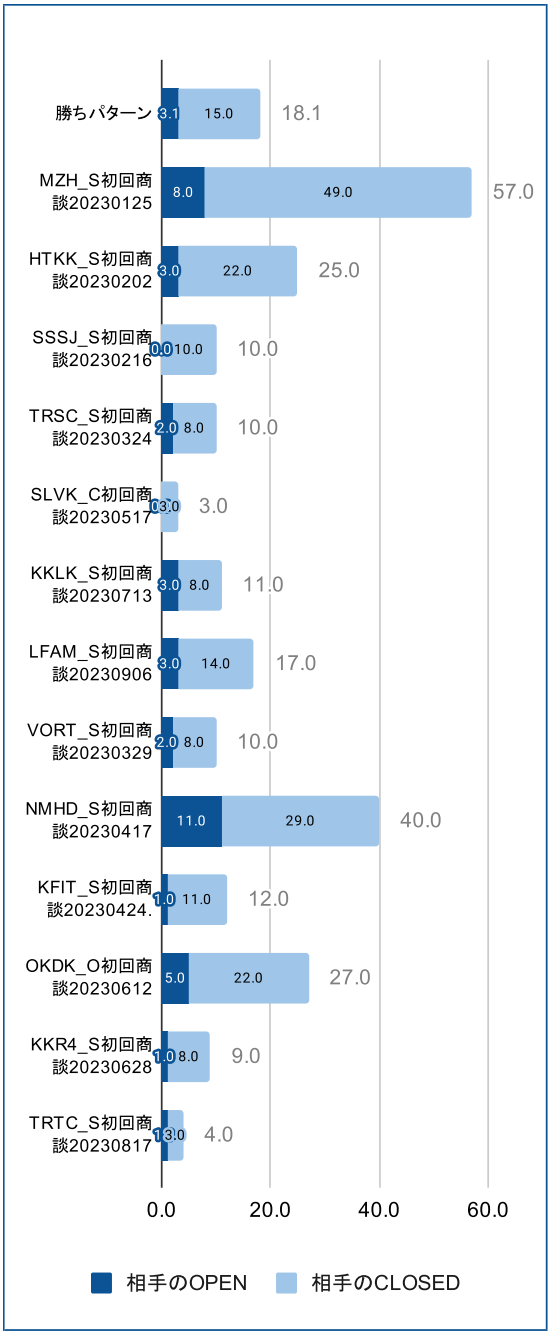


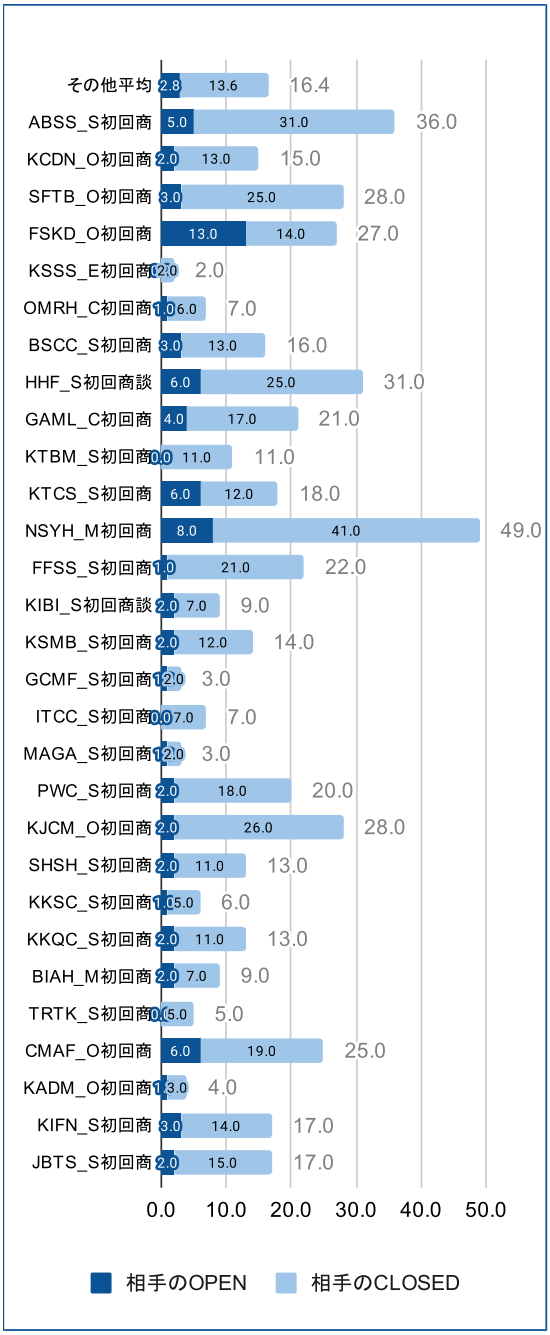


【分析5-1】相手からの質問の種類と数の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

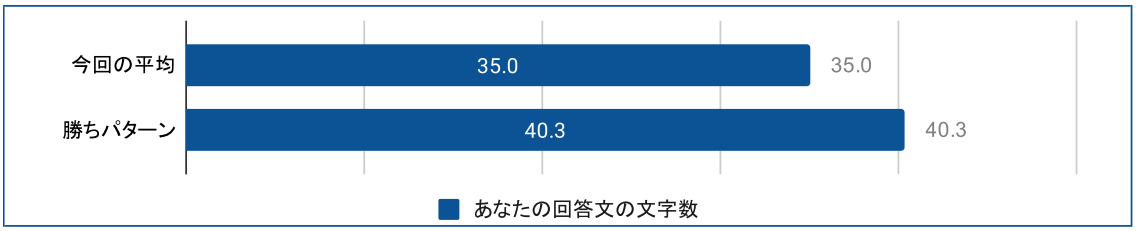


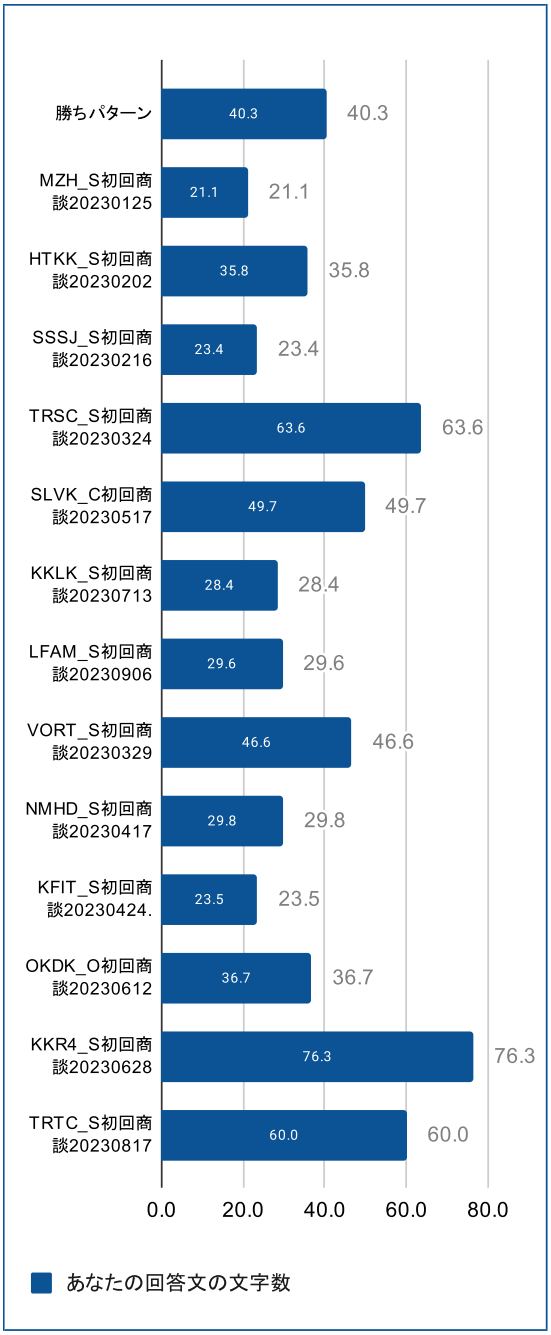


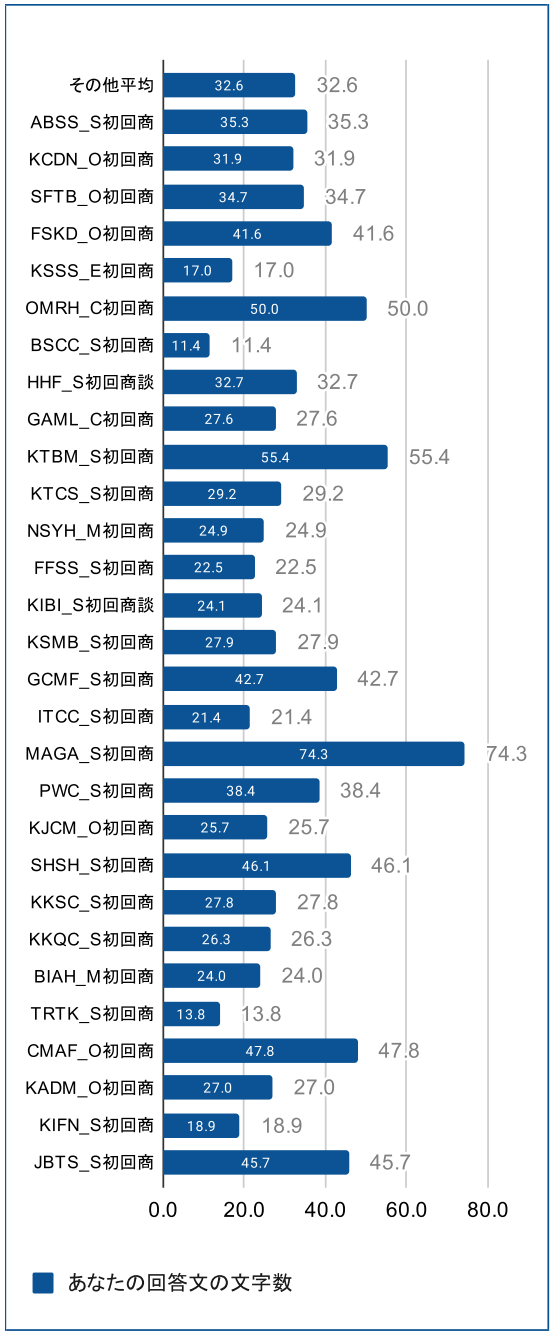


【分析5-2】相手からの質問に対する回答文の長さの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における回答の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

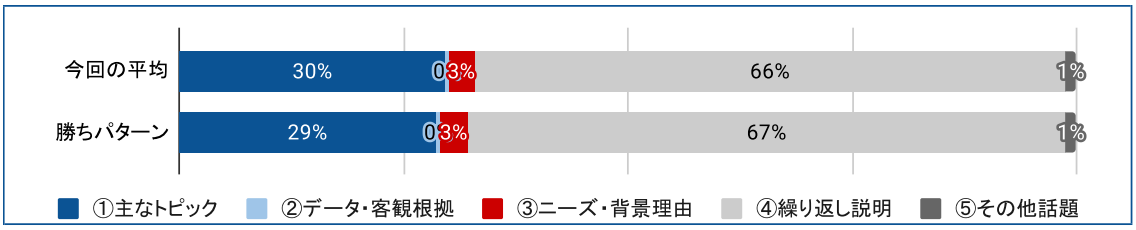


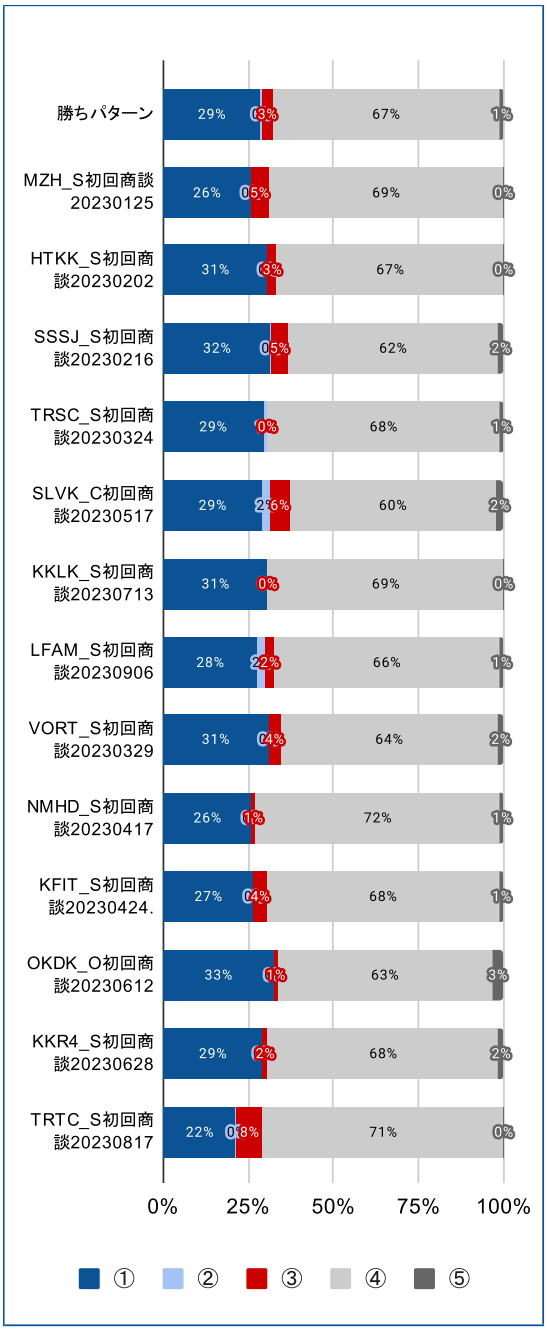


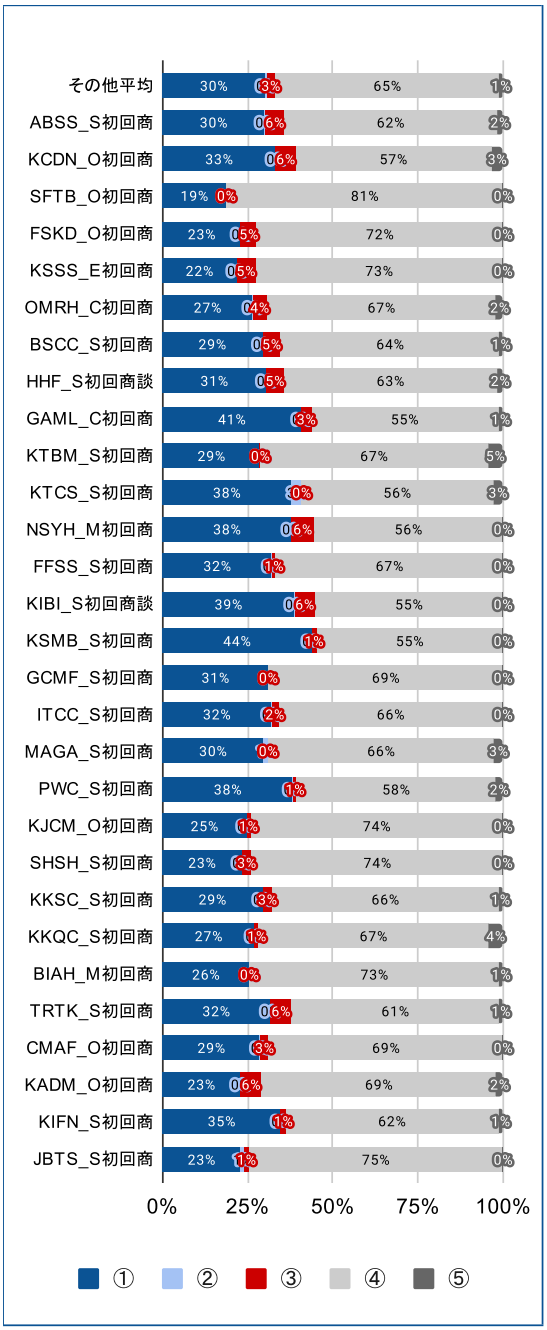


【分析6】トーク構成の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトーク構成の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

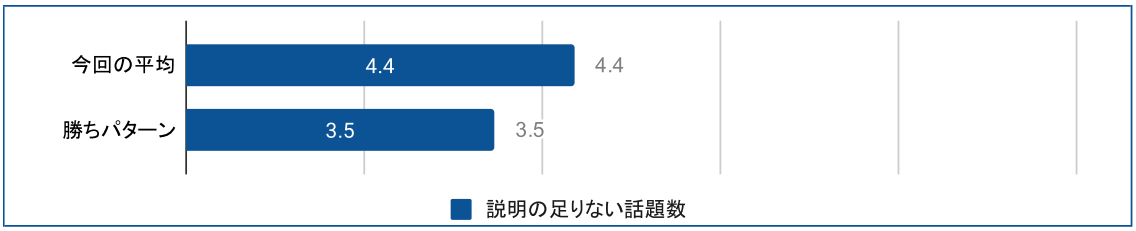


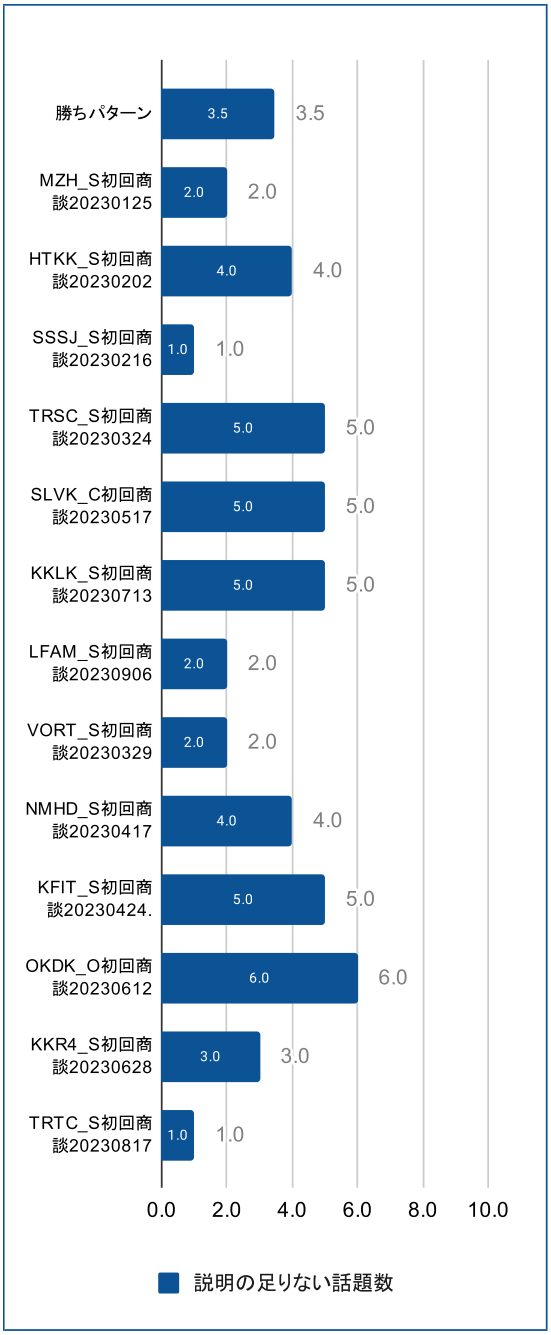


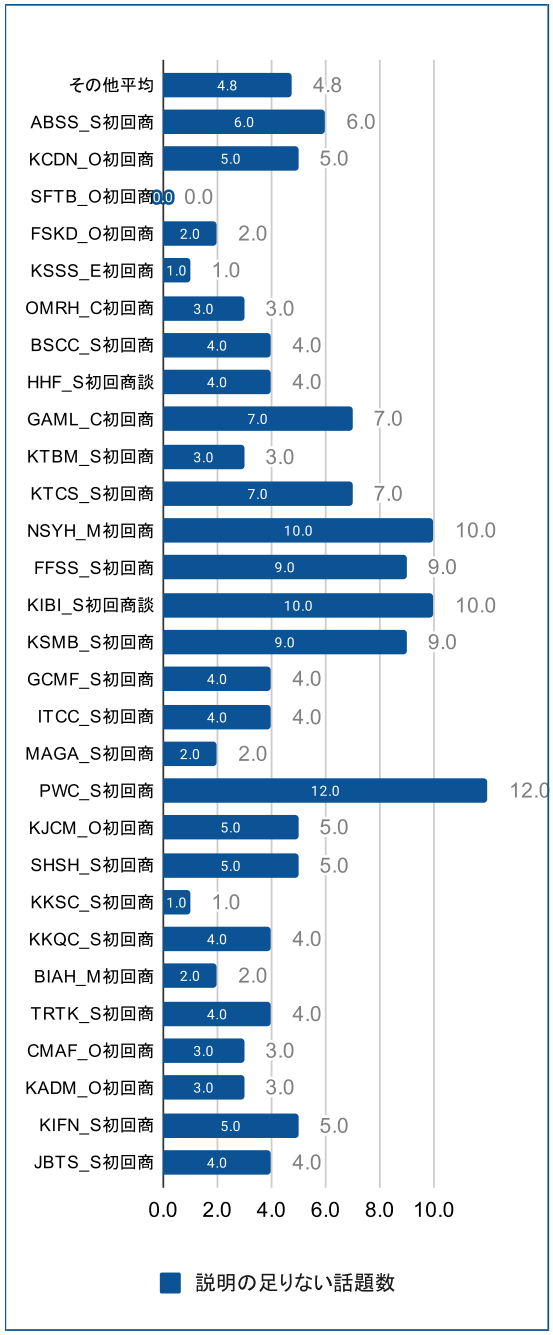


【分析7】説明の足りない話題数の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

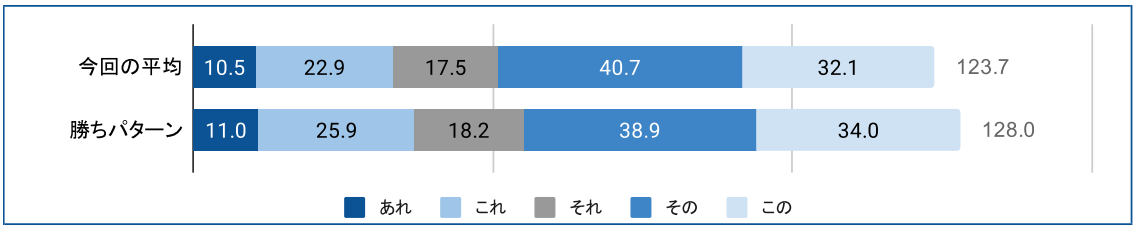


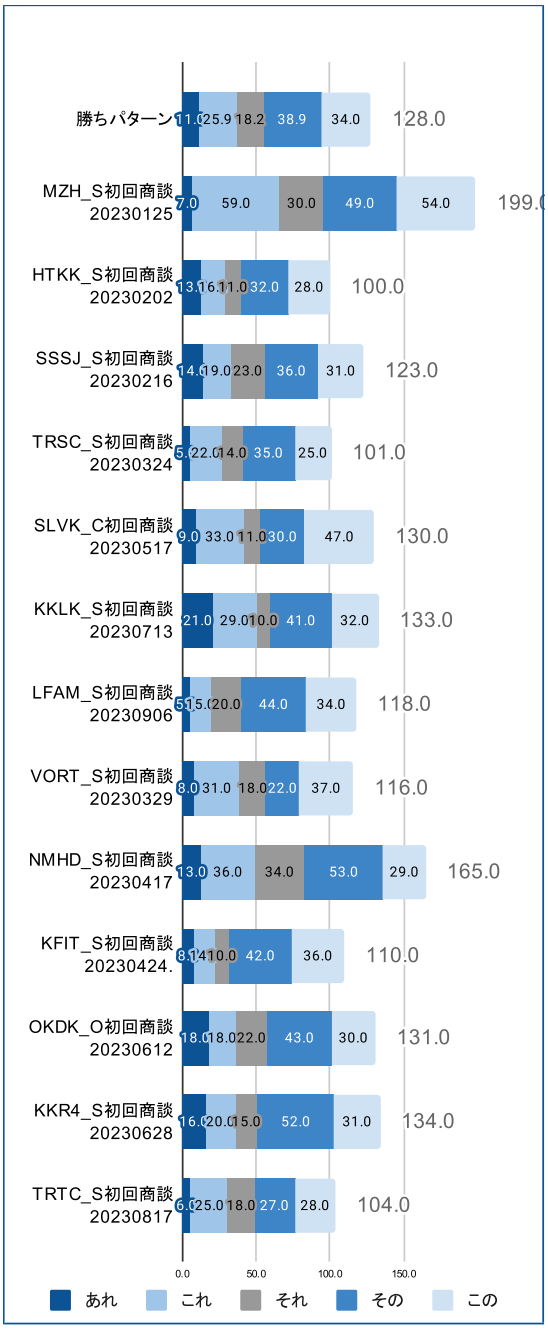


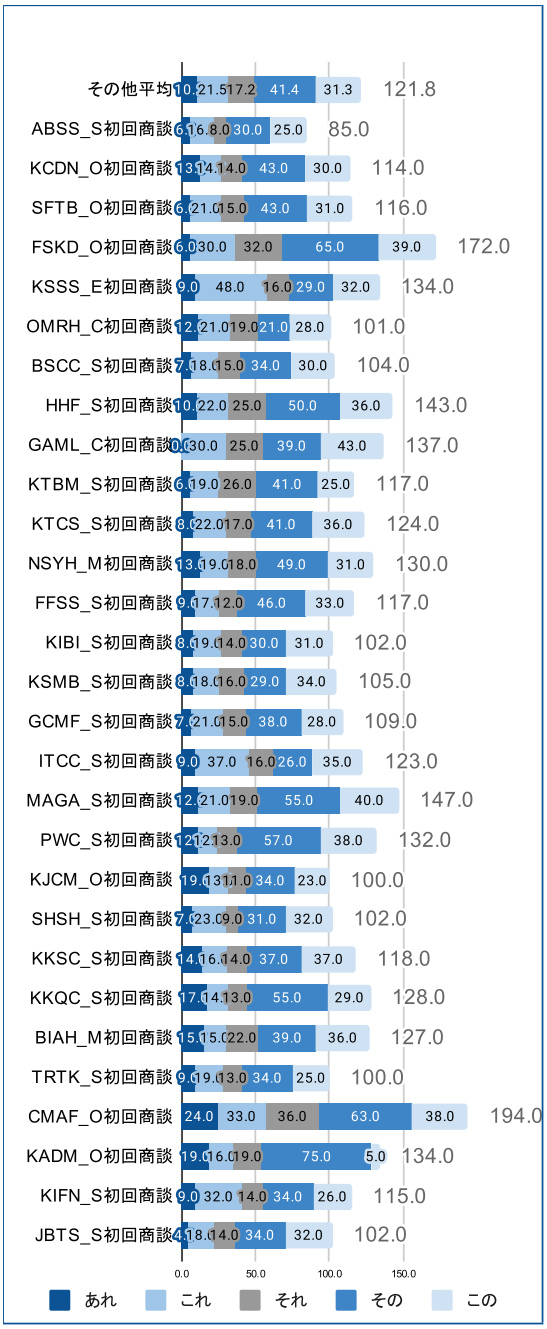


【分析8-1】トークのクセの勝ちパターン分析（指示語）

『COGシリーズ』における指示語の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。

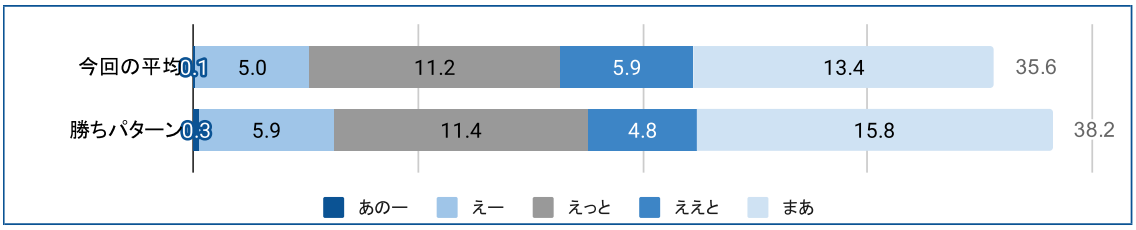


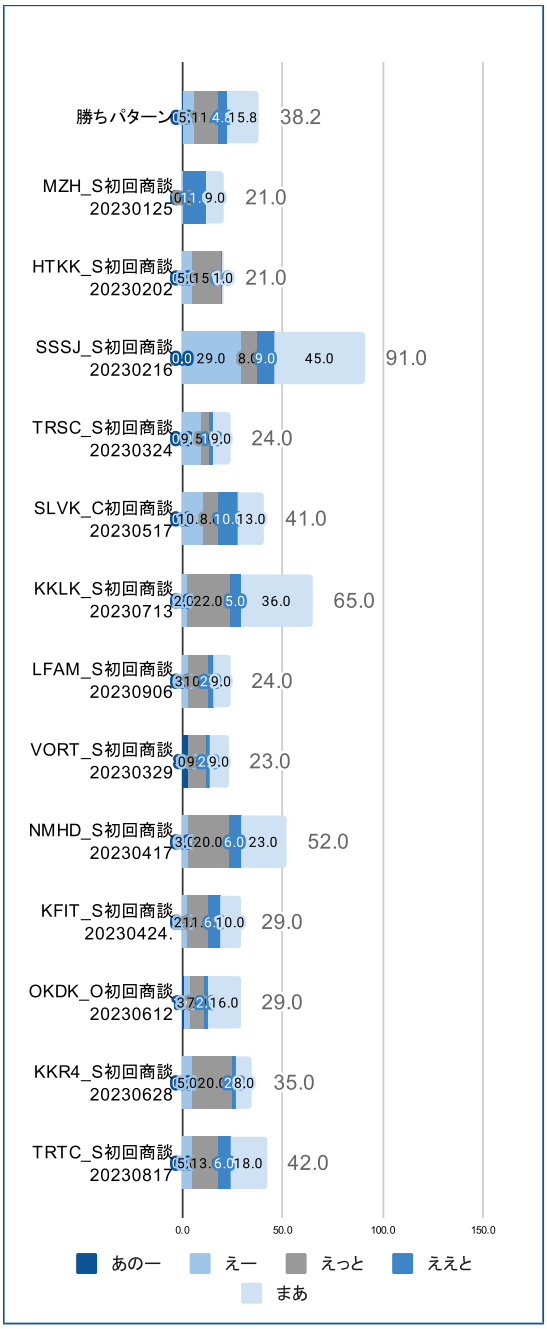


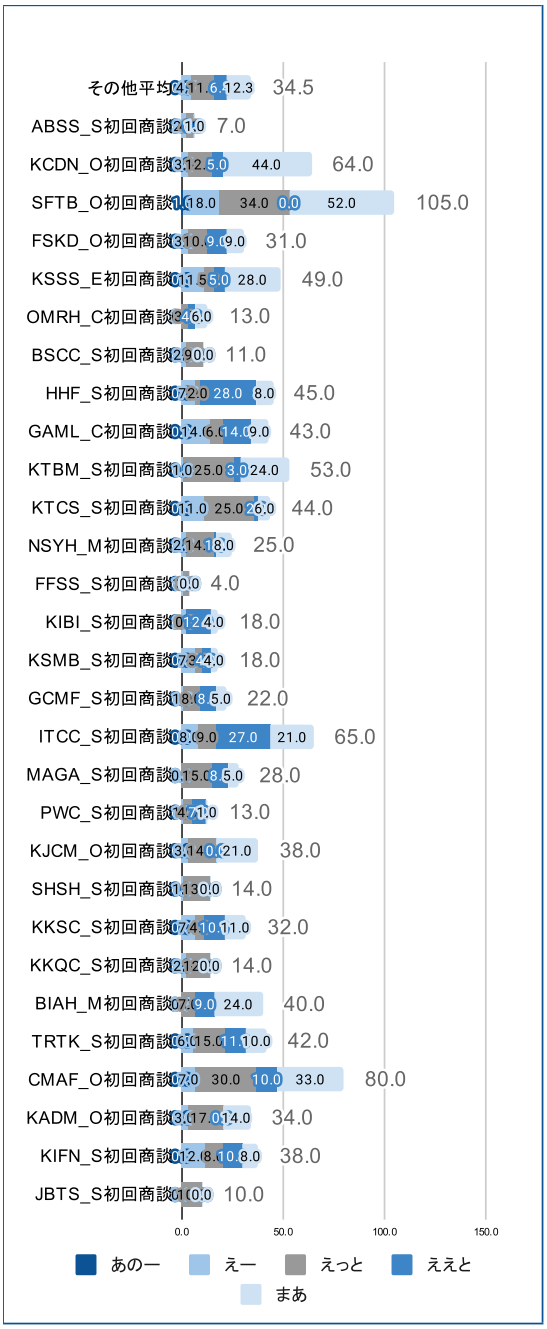


【分析8-2】トークのクセの勝ちパターン分析（フィラー）

『COGシリーズ』におけるフィラー語の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。







【分析9】論点の勝ちパターン分析

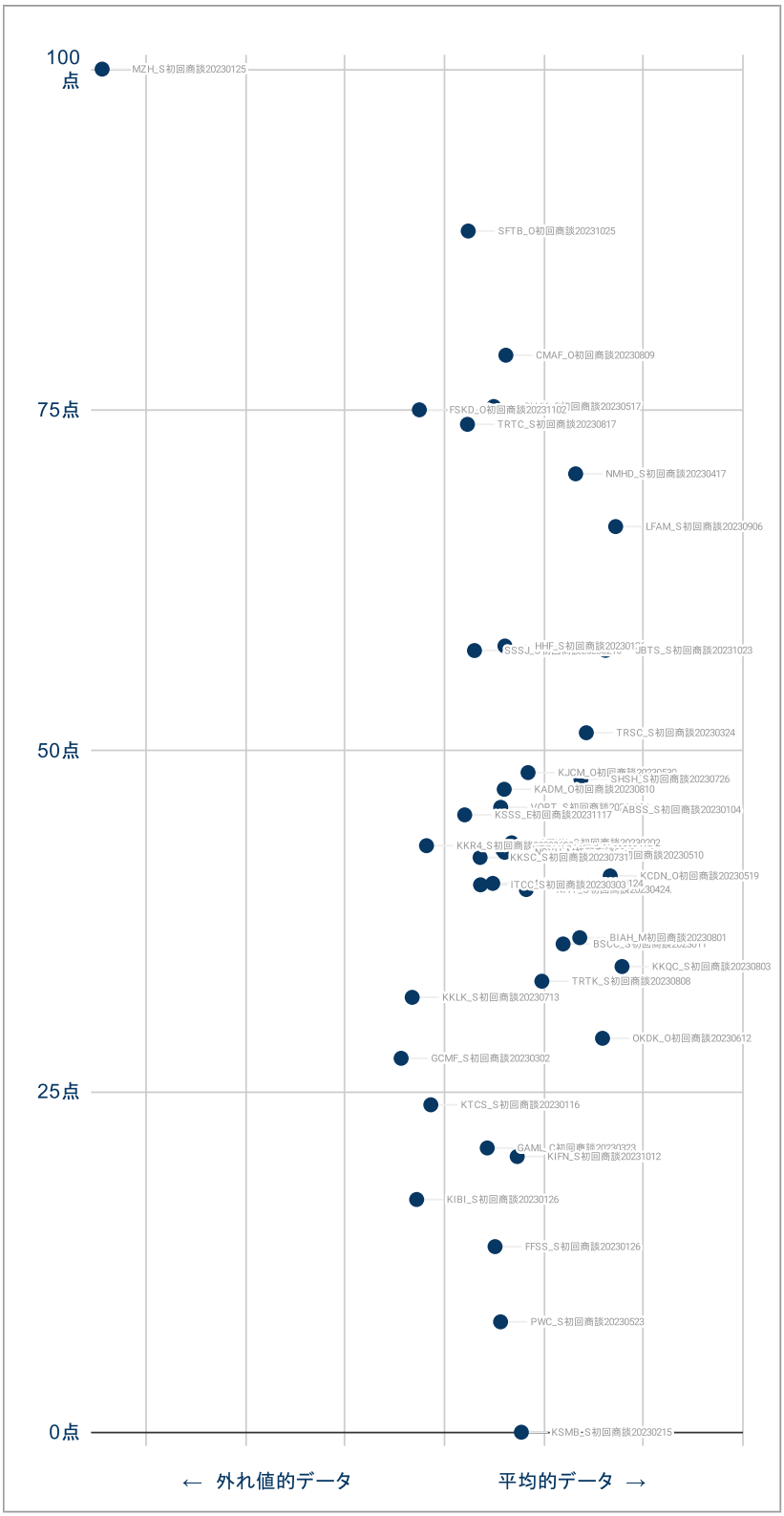
勝ちパターンと下位者それぞれのトークで、説明された主要な話題を列挙しています。
挨拶やスペックの列挙ではなく、具体的ニーズの話題やおすすめできる理由が検出されていると良い傾向があります。

勝ちパターン				
1	MZH_S初回商談20230125	お客様の立場側に立ったような言い回しになってるかどうか	やり方変えたのっていうのはちょっと聞いてみた方がいい	ソリューションが事例3ほど明確じゃないからってことなんだと思う
2	HTKK_S初回商談20230202	対応が難しいシーンに、より合致するのがコグニティの技術	どこが共通でできてないんだみたいなところは見出す	ぜひ、あの、お試しいただいてどうでるかっていうところを、あの、見てい
3	SSSJ_S初回商談20230216	こちらからご提案ということにさせて頂きますので、是非、あの、ご検討	ある程度のパッケージでカバーできる	毎月ちゃんとフィードバック与えるみたいなところをおすすめ
4	TRSC_S初回商談20230324	指導の仕方も見直しながら、データも見直しながら、進化	2から5営業日で、内容や構成の分析レポートが得られるサービス	ご想像されている連携は、ま、いろいろとできるかな
5	SLVK_C初回商談20230517	レポートの使い方、ならびに会社の特有の特徴みたいなところも、あの、	考えてもらう時間を取るというのがいいかな	違いがあるんだみたいなところを、見つけさせていただく
6	KKLK_S初回商談20230713	ある程度そこが、こう、システムのチェックにですね、もし、できるのか	その場しのぎで対応が難しいシーンにより合致するのがコグニティ	月額がまあ5万円という形で、ええと、なります
7	LFAM_S初回商談20230906	改善するためのAIトーク分析サービス、コグセールス、是非ともご検討	継続的に改善をできてるのかというところを見ていただくっていうのがい	大きいのは何みたいな所を分析させて頂いて、教育に役立てて
8	VORT_S初回商談20230329	みんな、こっちを目指せばいいんだっていうところを、分かっていただ	ヒアリング力と提案力両方見れるようになってますので、あの、この辺は	資料を共有させていただいて、是非、あの、ご検討いただければ
9	NMHD_S初回商談20230417	成約率として、こんなに違うだって、パッと出てきてくると、めちゃ説	一緒に開発しませんかみたいな＊で	デジタルのツールが組み入れられないか
10	KFIT_S初回商談20230424.	是非とも、ご検討ください	フィードバックをどういう風にすることが、こう、効果的だ	資料引き渡しますので、是非、ご検討に使っていただければ
11	OKDK_O初回商談20230612	分析は可能ですし、それでモデリングしていくということも可能	内容を分析し、定量的、客観的な評価を得られる	是非ともご検討ください
12	KKR4_S初回商談20230628	指導に活用できる25の検出項目で分析したレポート	改善するためのAIトーク分析サービス、コグセールス、ぜひともご検討	新人の方が育たないというような問題点を今、か、考えてらっしゃる
13	TRTC_S初回商談20230817	1か月目に状況把握、そして、あの、ワークショップの手前で、作戦を会議	ご予算に合わせてだとか、トライアルに移行したいんだみたいなお話でい	我々のものでご提供できることはたくさんありそう

下位者の特徴				
14	ABSS_S初回商談20230104	たくさん使ってもらえばもらう程安くなる	定量的客観的に把握し改善するためのAIトーク分析サービス	売上をもっと上げなさいではなくて、CSの向上とか、そういったところを
15	KCDN_O初回商談20230519	どんな業種、シーンでも活用できる内容をフィードバック	業界によって、やっぱり出方が違うので、ここを検出したいみたいな	既存のクライアントさんはもちろんですけれども、新しいクライアントさん
16	SFTB_O初回商談20231025	コグニティさんの方から、すいません、あの、コグセールスの少し説明	本当に費用次第	特許を、もう、持っている
17	FSKD_O初回商談20231102	分析で並列でやって、一緒に情報を合わせた方がいいんじゃないかな	ビジネス的にも可能かというあたりをですね、お聞かせ頂きたい	現状の、あの、分析できる内容も含めて紹介させていただければ
18	KSSS_E初回商談20231117	使う分量考えていただいて、な、どのぐらい買うか	分析できたら良いなって今思ってて、イインダナ＊と思いました	ちょっとそういうのも含めて、ちょっと検討してみます
19	OMRH_C初回商談20230124	1on1を使ってうまく活用してるいい事例を知りたくて	意識を変えるような形で、形に、なんか使う	良かれと思って言ってますっていう人が多い
20	BSCC_S初回商談2023011	AIトーク分析サービス、コグセールス、ぜひともご検討ください	弊社コグニティについてご紹介させていただきます	単発利用というエッセンシャルプランございますので、こちらで
21	HHF_S初回商談20230126	それで一旦見積りさせていただいて	正式なお見積もり書、ちょっと、作らせていただいて	伸び悩む方をどうやって指導していくかっていうポイント
22	GAML_C初回商談20230323	4月中にご検討いただければ	コミュニケーションの中でも曖昧で暗黙知だったところを明るみにして	定期的にご利用していただくように、お勧め
23	KTBM_S初回商談20230417	何が差があるのかっていうところ分析	両方をちゃんと攻めていく、上からも攻める、下からも攻める	先ほどの質問に関してはBtoBが、あの、正しい
24	KTCS_S初回商談20230116	改善するためのAIトーク分析サービスCOG-SALES、ぜひともご検討	コグセールスを開発、運営する弊社コグニティについて、ご紹介させてい	御社の教育方針に合わせて使うことができます
25	NSYH_M初回商談20230113	あんまり分けなくても、教育方針としては1つでいける	どういった教育をしていきたいかという観点を踏まえた分析内容	定期的にですね、使っていただく
26	FFSS_S初回商談20230126	内容、質の定量化により、具体的な改善が可能	お試しして見える化をやって、本当に使えるかどうか	色々お試しは可能です
27	KIBI_S初回商談20230126	その場しのぎで対応が難しいシーンにより合致する	御社の勝ちパターンっていうところを見定めることで	情報を取れるような関係性を作るということですか
28	KSMB_S初回商談20230215	その場しのぎで対応が難しいシーンにより合致するのが、コグニティ	変化検証、そして使い勝手のところも見ていただく	何人分っていうことになるところを底上げしたい

【分析10】スキル分布の分析

『COGシリーズ』における分析指標を使って、御社の好評価者をベースに点数化し、分布図に変換しました。



【得点一覧】

MZH_S初回商談20230125　100点
SFTB_O初回商談20231025　88点
CMAF_O初回商談20230809　79点
SLVK_C初回商談20230517　75点
FSKD_O初回商談20231102　75点
TRTC_S初回商談20230817　74点
NMHD_S初回商談20230417　70点
LFAM_S初回商談20230906　66点
HHF_S初回商談20230126　58点
JBTS_S初回商談20231023　57点
SSSJ_S初回商談20230216　57点
TRSC_S初回商談20230324　51点
KJCM_O初回商談20230530　48点
SHSH_S初回商談20230726　48点
KADM_O初回商談20230810　47点
VORT_S初回商談20230329　46点
ABSS_S初回商談20230104　46点
KSSS_E初回商談20231117　45点
HTKK_S初回商談20230202　43点
KKR4_S初回商談20230628　43点
KTBM_S初回商談20230417　43点
NSYH_M初回商談20230113　43点
MAGA_S初回商談20230510　42点
KKSC_S初回商談20230731　42点
KCDN_O初回商談20230519　41点
OMRH_C初回商談20230124　40点
ITCC_S初回商談20230303　40点
KFIT_S初回商談20230424.　40点
BIAH_M初回商談20230801　36点
BSCC_S初回商談2023011　36点
KKQC_S初回商談20230803　34点
TRTK_S初回商談20230808　33点
KKLK_S初回商談20230713　32点
OKDK_O初回商談20230612　29点
GCMF_S初回商談20230302　27点
KTCS_S初回商談20230116　24点
GAML_C初回商談20230323　21点
KIFN_S初回商談20231012　20点
KIBI_S初回商談20230126　17点
FFSS_S初回商談20230126　14点
PWC_S初回商談20230523　8点
KSMB_S初回商談20230215　0点

【総論】勝ちパターン分析

勝ちパターン要素

勝ちパターンと低評価者との間で乖離が大きく、良いトークにするための影響が強いと考えられる要素が列挙されています

非常に強い影響	掘り下げのない数を減少させること
	相手の回答の長さを減少させること

強めの影響	主なトピックの割合を減少させること
	相手の話量を増加させること

関係する可能性がある	自分の回答の長さを増加させること
	データ・客観根拠の数を増加させること
	フィラーの数を増加させること

分析上のモデルトーク

「勝ちパターンが持つパターン」を多く保有するトークから順位付けし、1位と最下位を検出しました

勝ちパターン要素を多く持つトーク	MZH_S初回商談20230125

下位要素を多く持つトーク	KSMB_S初回商談20230215

全体からの乖離が大きいほど増える ↓	御社評価	→ 100点換算	⇔ AI採点	評価乖離
MZH_S初回商談20230125	100	100.0	100	0
SFTB_O初回商談	50	50.0	88	38
CMAF_O初回商談	0	0.0	79	79
SLVK_C初回商談	100	100.0	75	-25
FSKD_O初回商談	50	50.0	75	25
TRTC_S初回商談	80	80.0	74	-6
NMHD_S初回商談	80	80.0	70	-10
LFAM_S初回商談	100	100.0	66	-34
HHF_S初回商談20230126	10	10.0	58	48
GCMF_S初回商談	0	0.0	27	27
KTCS_S初回商談	0	0.0	24	24
GAML_C初回商談	10	10.0	21	11
KIFN_S初回商談20231012	0	0.0	20	20
KIBI_S初回商談20230126	0	0.0	17	17
FFSS_S初回商談	0	0.0	14	14
PWC_S初回商談20230523	0	0.0	8	8
KSMB_S初回商談	0	0.0	0	0

更に詳しい解析や、自社の勝ちパターンに合わせたフィードバックレポートの開発は「COG-EXPERT」サービスで承ります