



COGシリーズ 勝ちパターン分析レポート

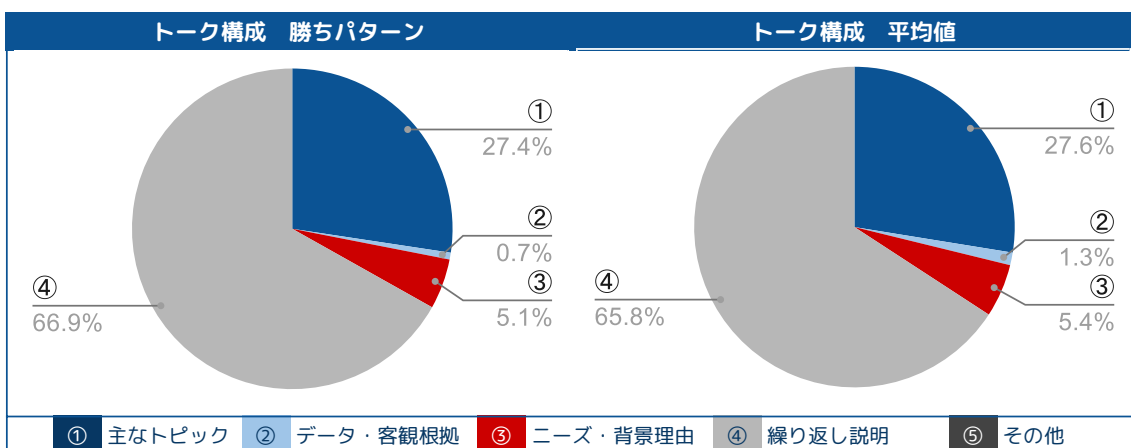
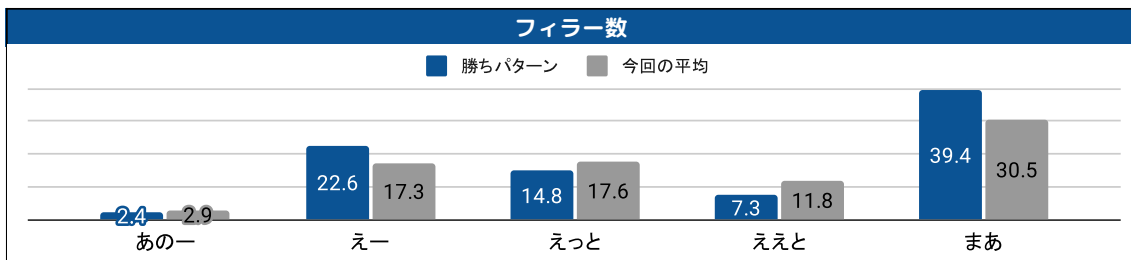
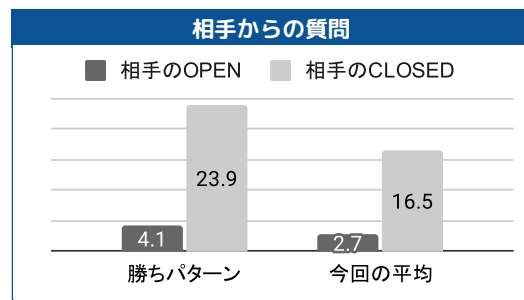
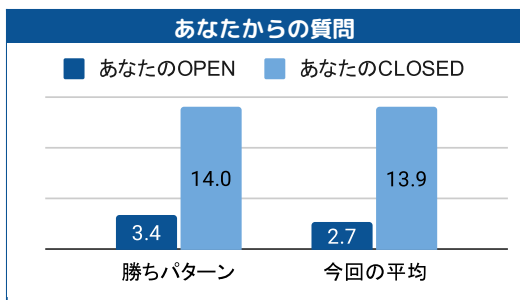
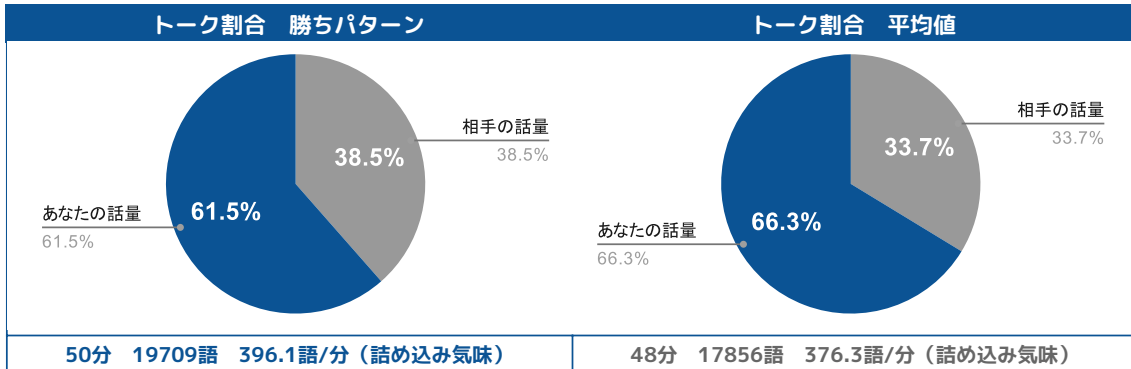
勝ちパターン分析サンプル

Ver.4.on.5

分析日：2023/07/05

サンプル数： 25 件

総分数： 1218 分



COGシリーズは、250社・4万人のデータを使ったAI技術でトークを解析し、その特徴とより改善できる点を検出するものです。社内内の好成績者の傾向と、今回の平均値・個々人の違いを把握する機会にしてください。

【分析1】トークのバラツキ検証

この期間に解析した「今回のトーク平均的な内容」と「それぞれのトーク」がどのくらい乖離しているかを分析しています。
乖離度の大きなトークは指導が必要かもしれません。（前提条件が違っている場合なども、乖離度は高くなります）

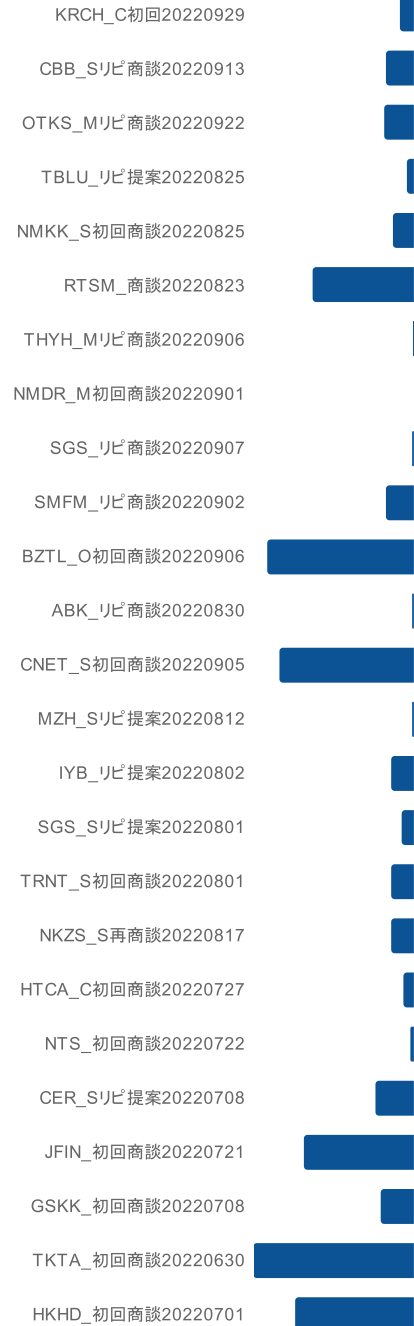
指導の必要可能性があるトーク

（乖離度の大きい順）

- ✓ CBB_Sリピ商談20220913
- ✓ OTKS_Mリピ商談20220922
- ✓ NMKK_S初回商談20220825
- ✓ RTSM_商談20220823
- ✓ SMFM_リピ商談20220902
- ✓ BZTL_O初回商談20220906
- ✓ CNET_S初回商談20220905
- ✓ IYB_リピ提案20220802
- ✓ TRNT_S初回商談20220801
- ✓ NKZS_S再商談20220817
- ✓ CER_Sリピ提案20220708
- ✓ JFIN_初回商談20220721
- ✓ GSKK_初回商談20220708
- ✓ TKTA_初回商談20220630
- ✓ HKHD_初回商談20220701

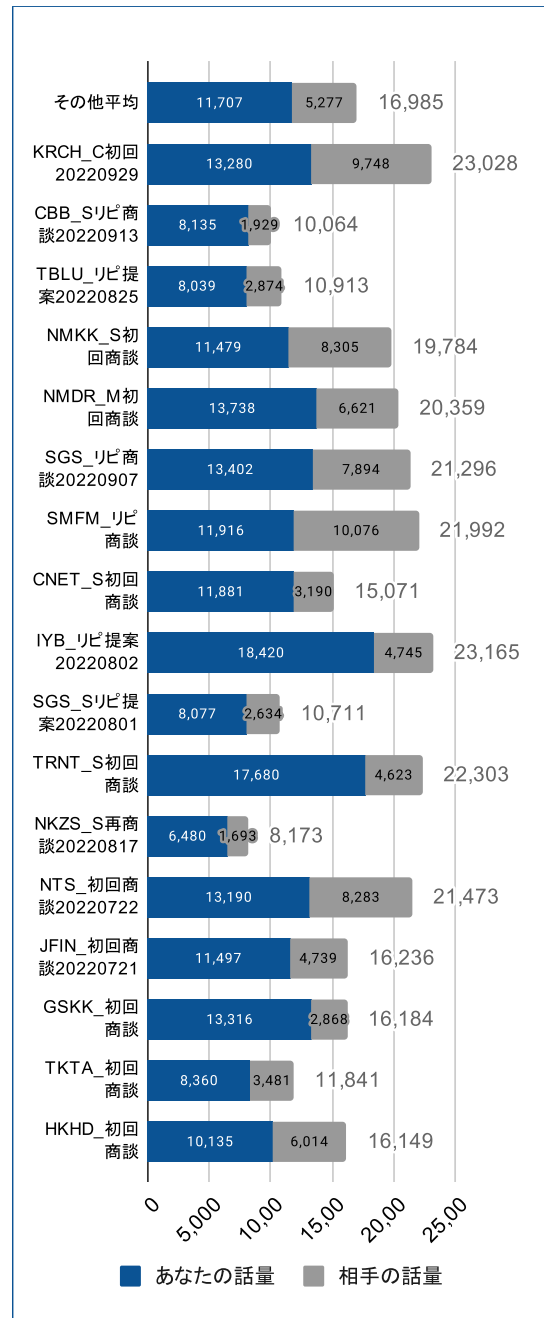
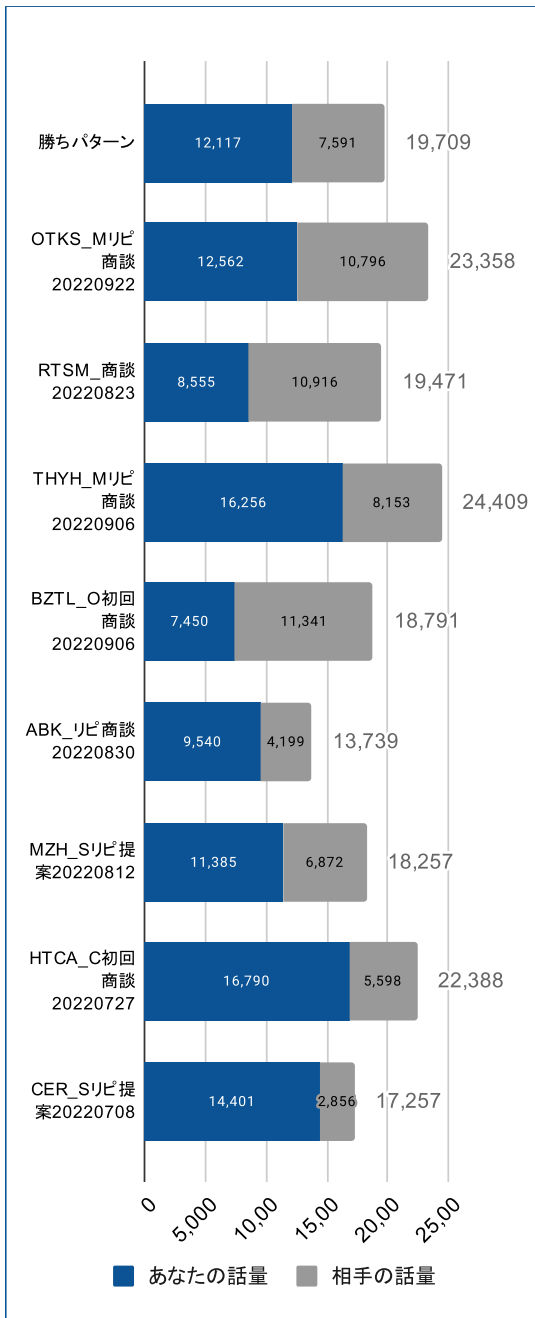
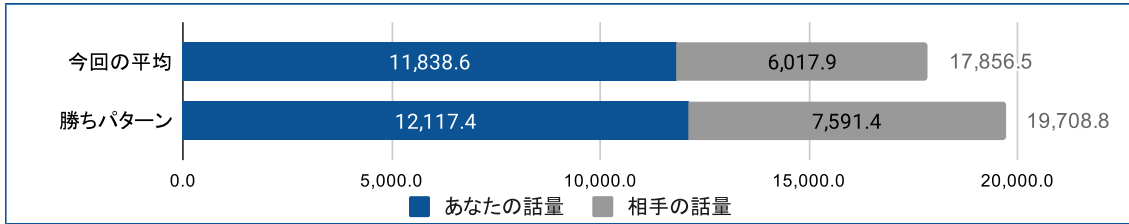
分析結果

乖離度が高いほど増える ↓



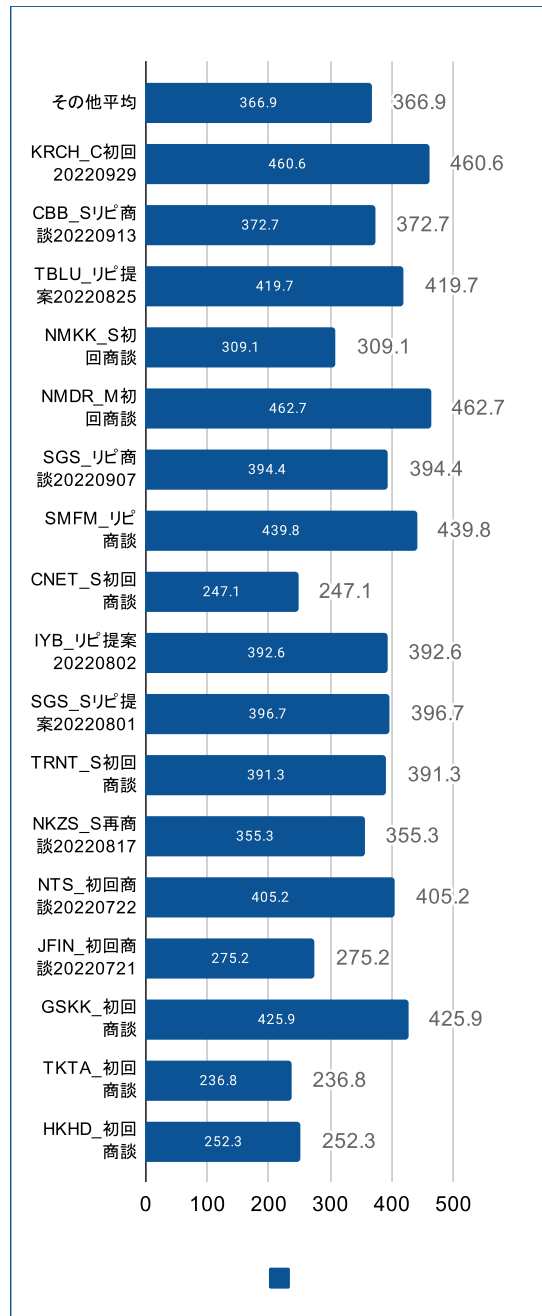
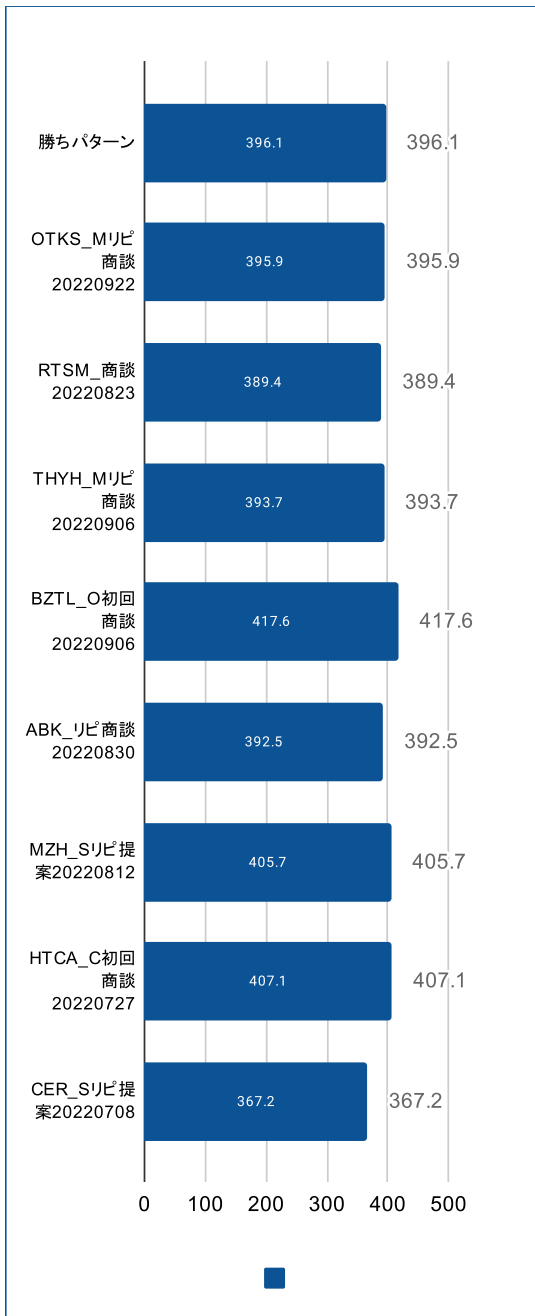
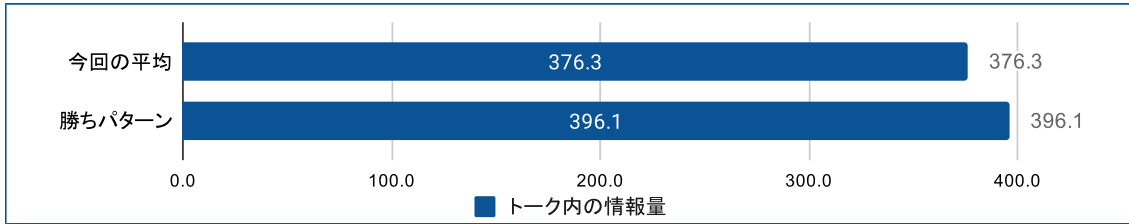
【分析2】トーク量・割合の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトーク量・割合の検出内容について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



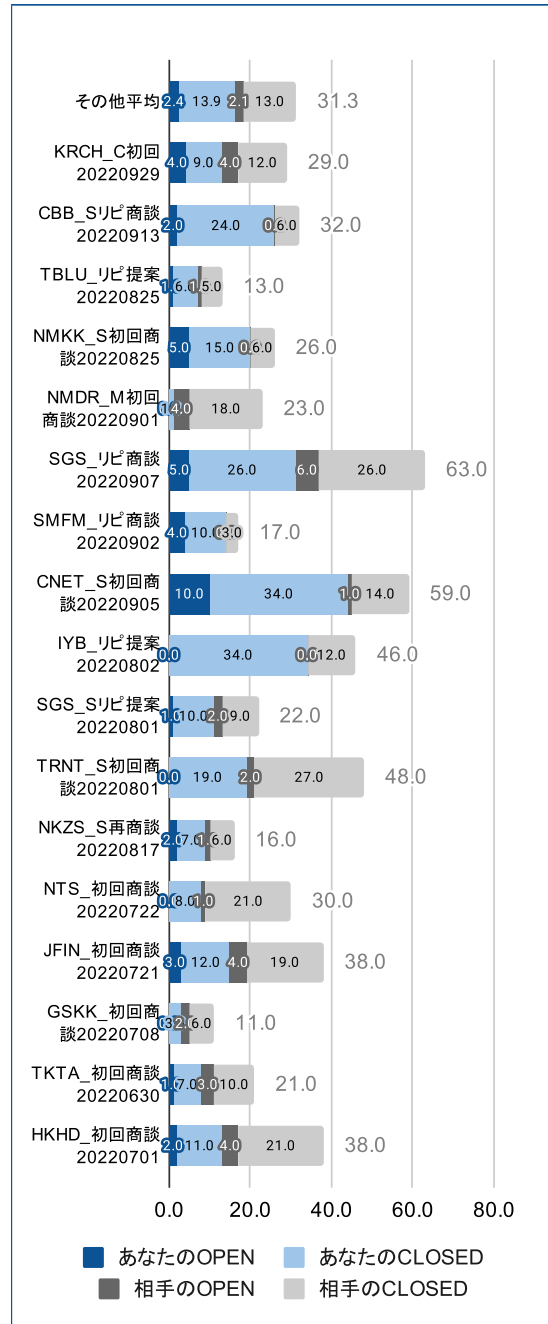
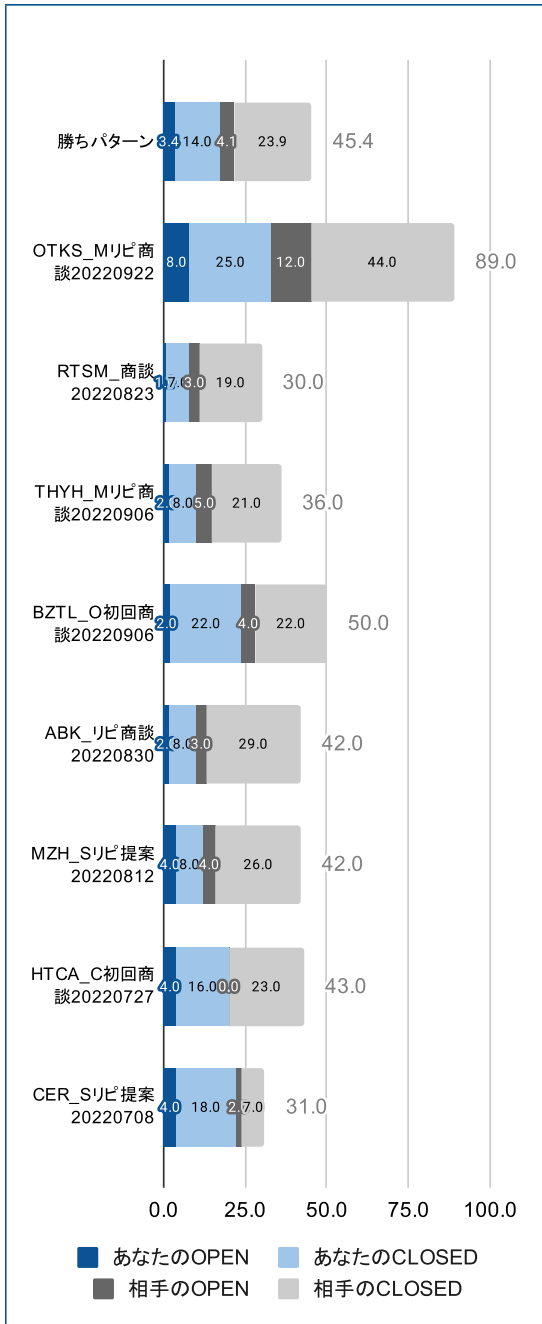
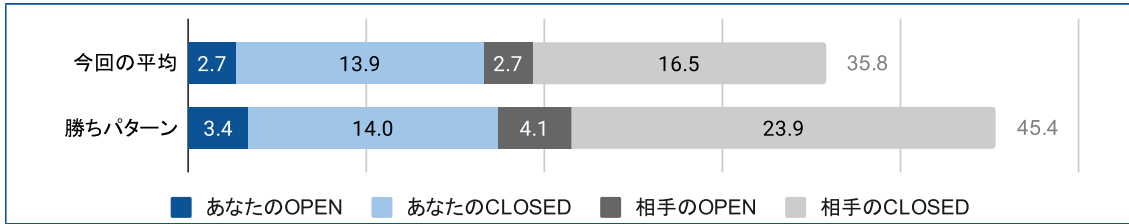
【分析3】トークスピードの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトークスピードの検出内容について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



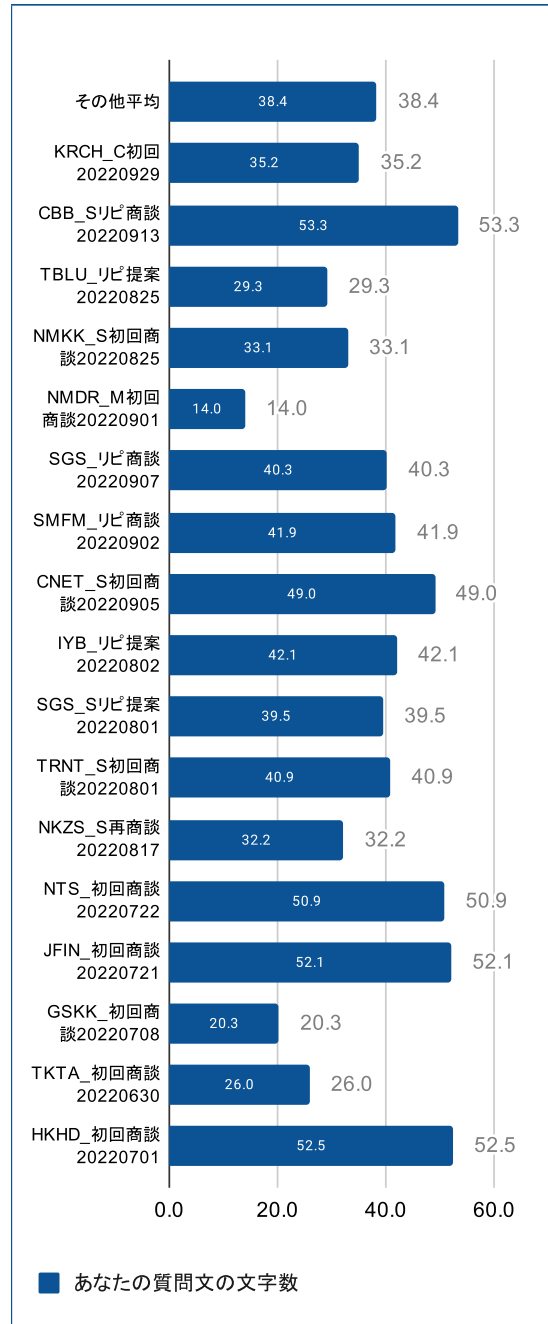
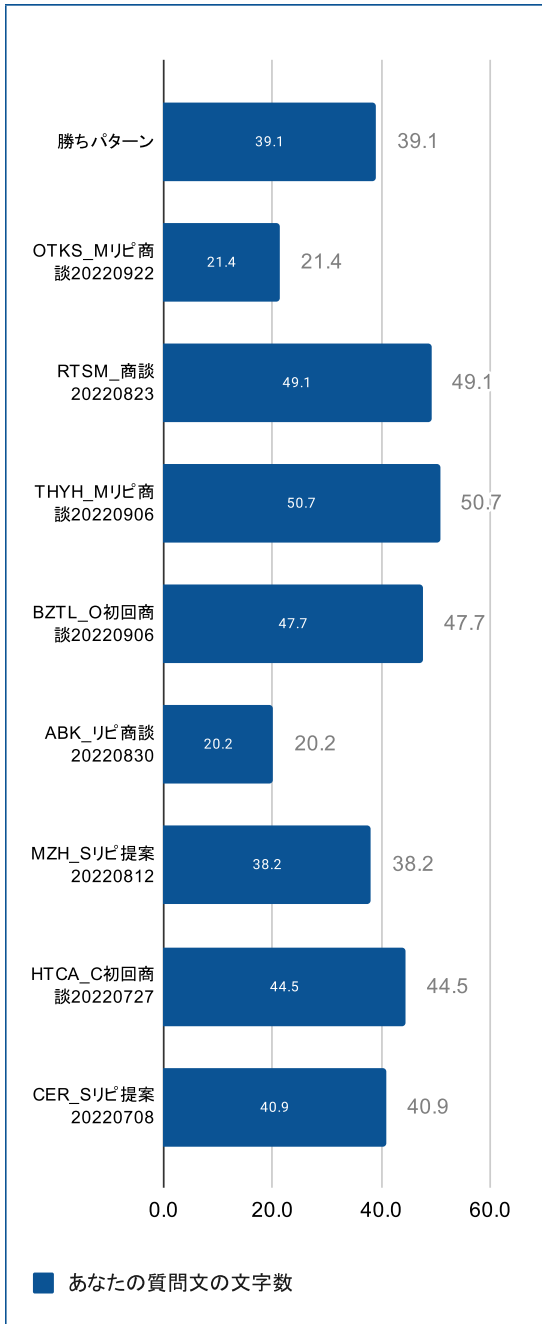
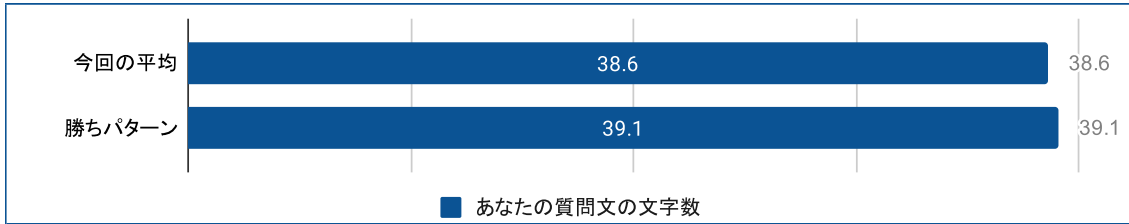
【分析4】質問の種類と数の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



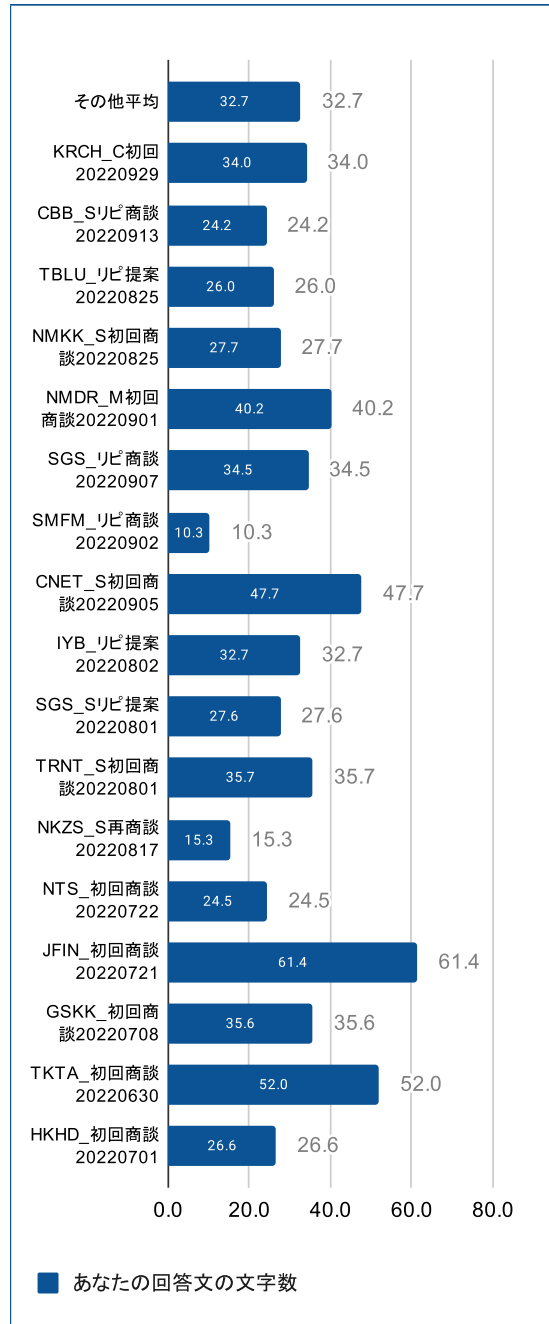
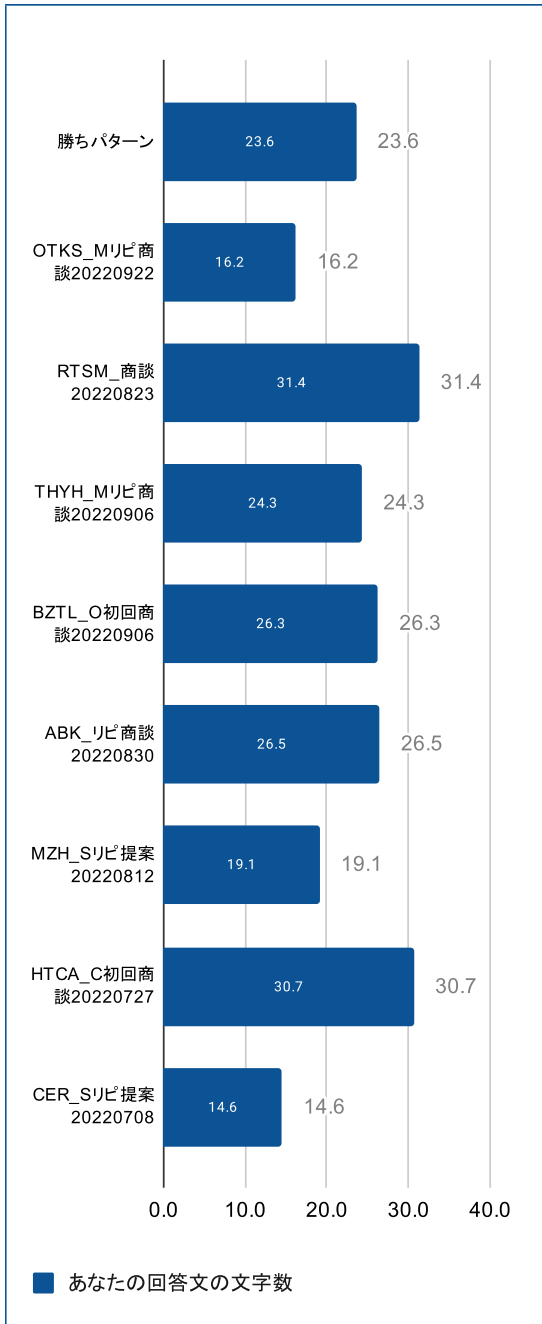
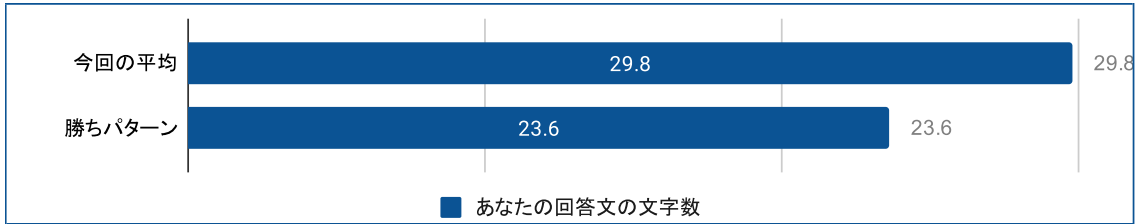
【分析5】質問文の長さの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



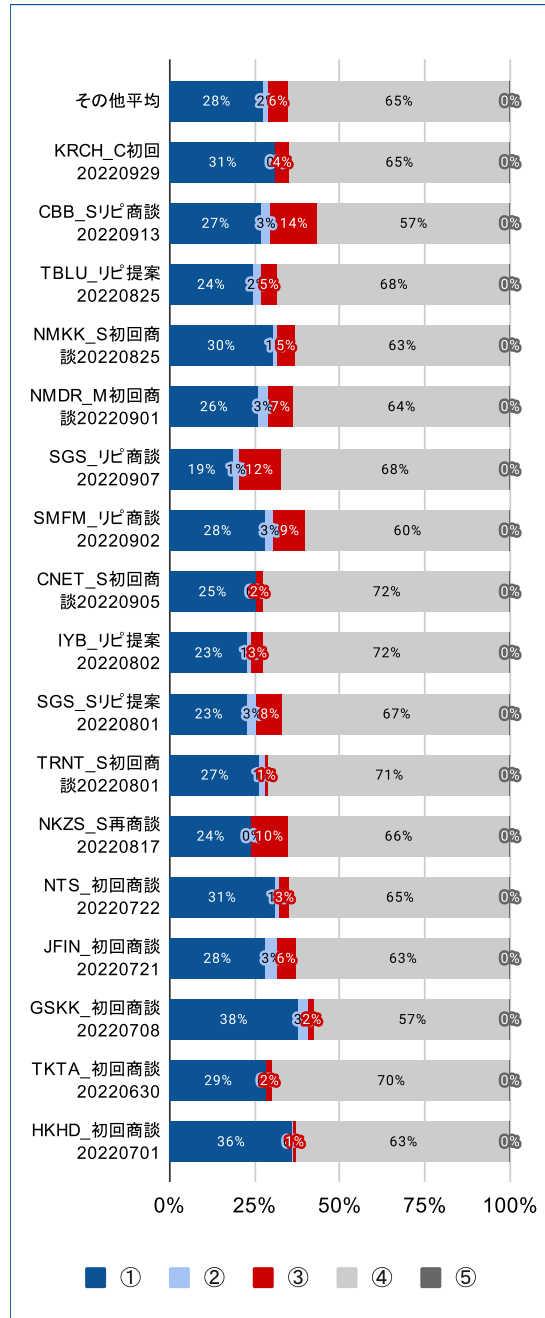
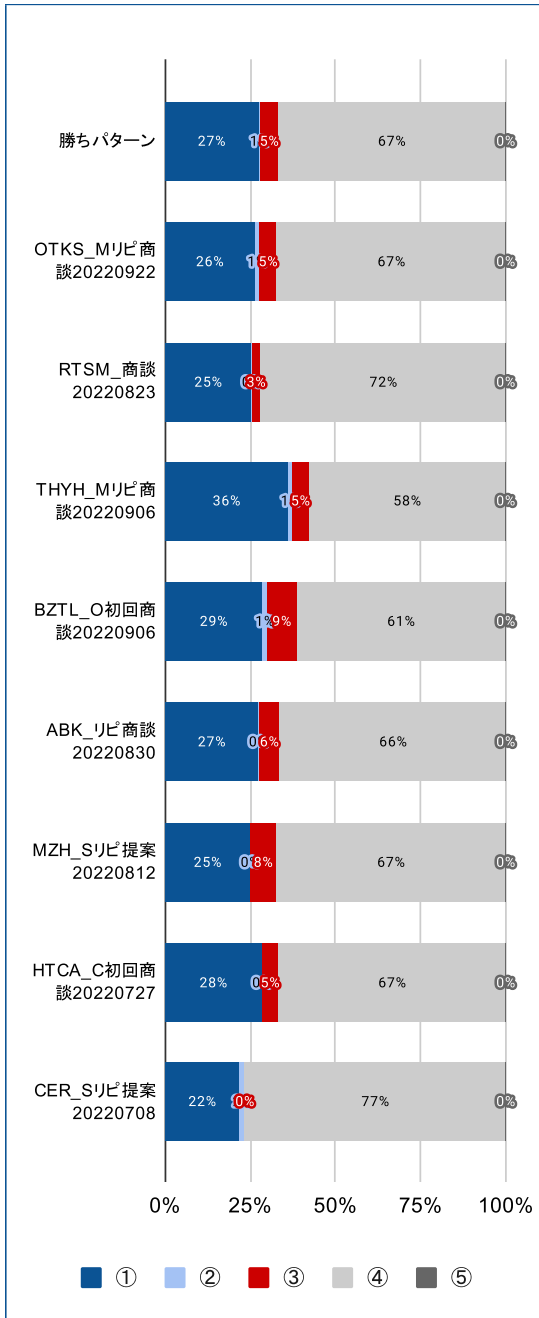
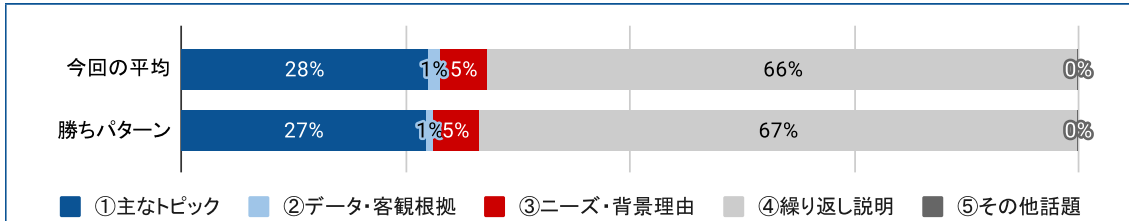
【分析6】回答文の長さの勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における回答の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



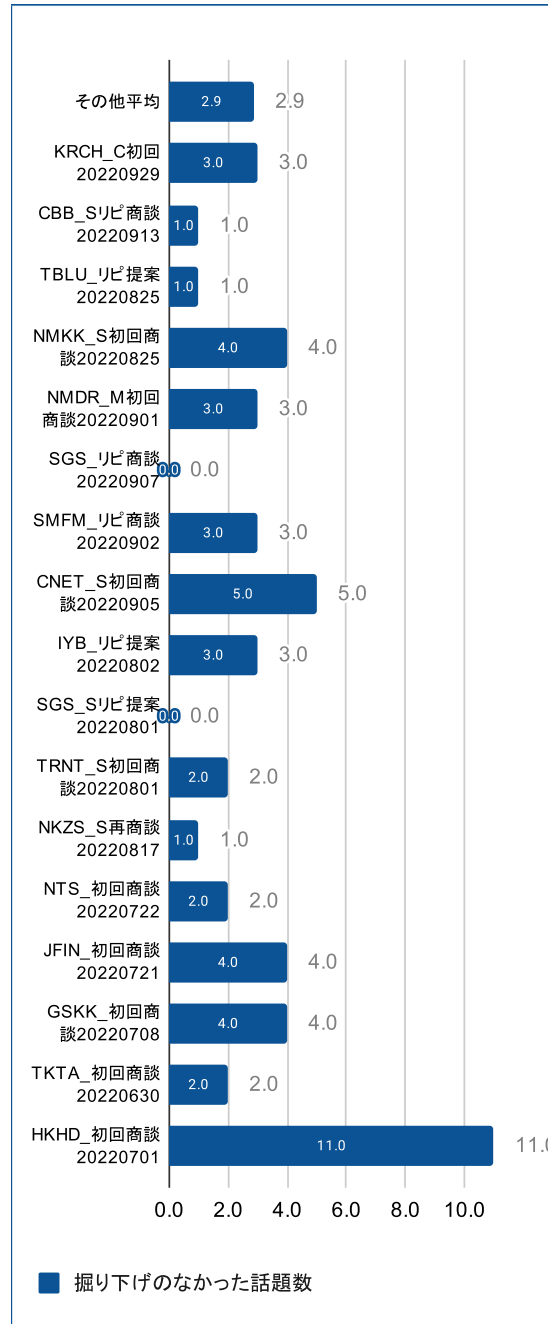
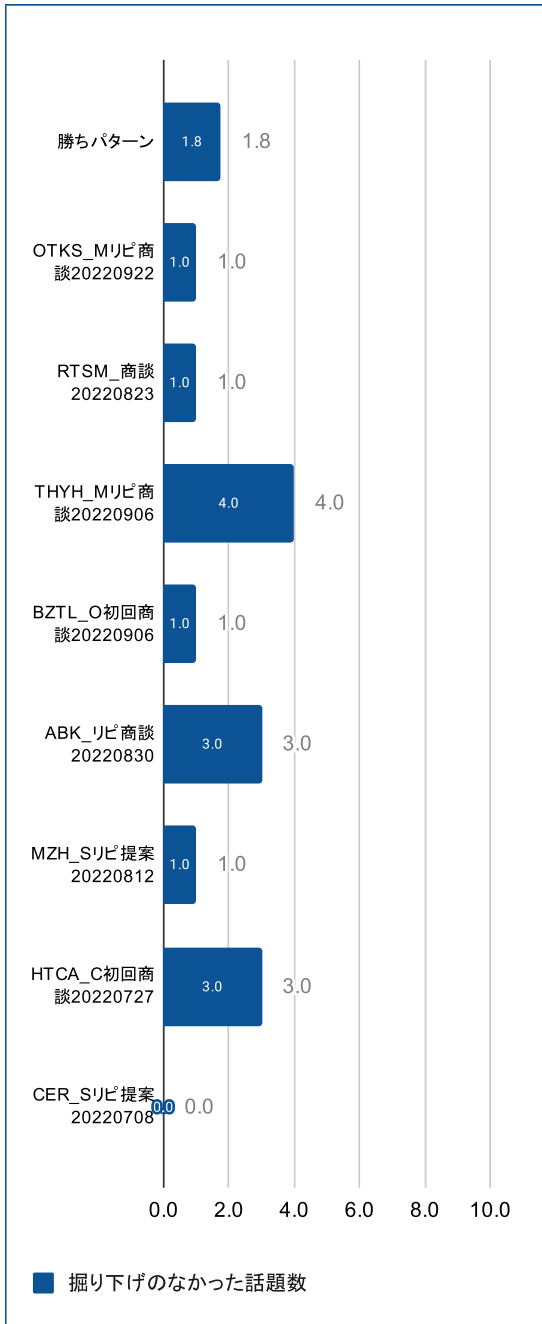
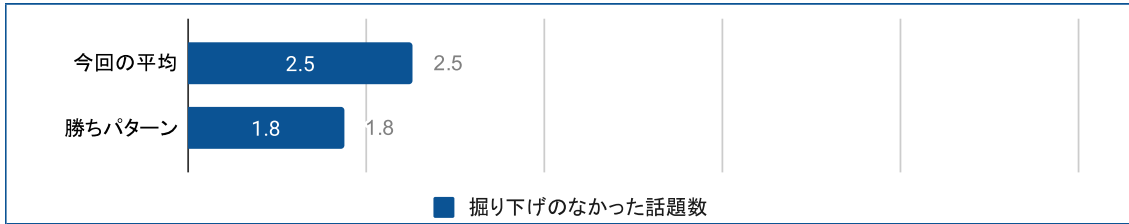
【分析7】トーク構成の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』におけるトーク構成の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



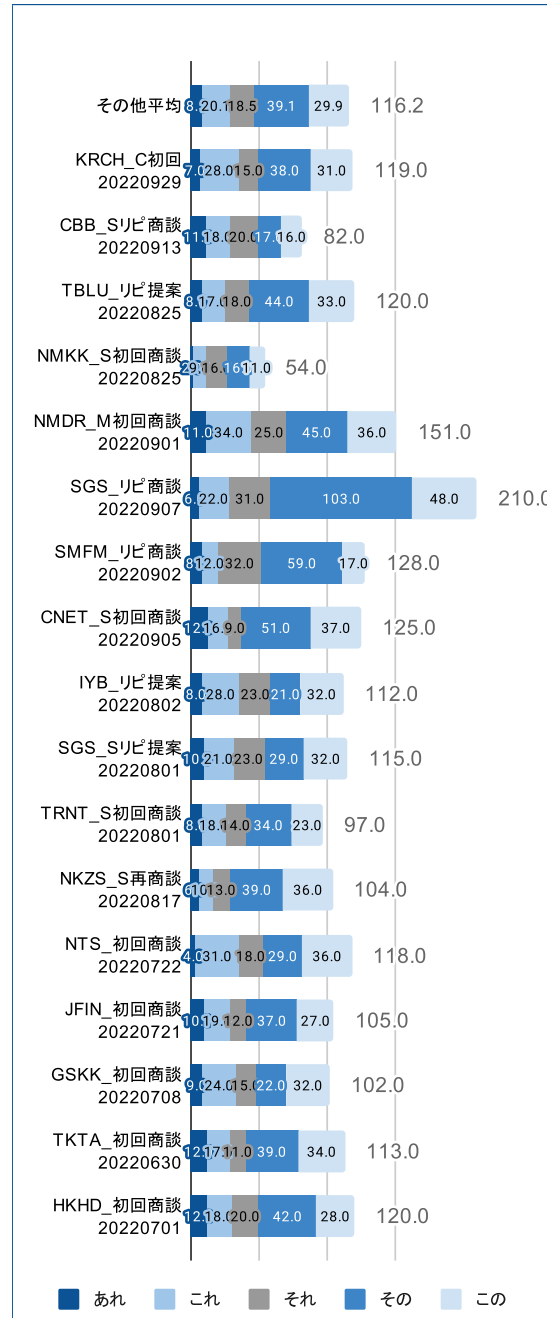
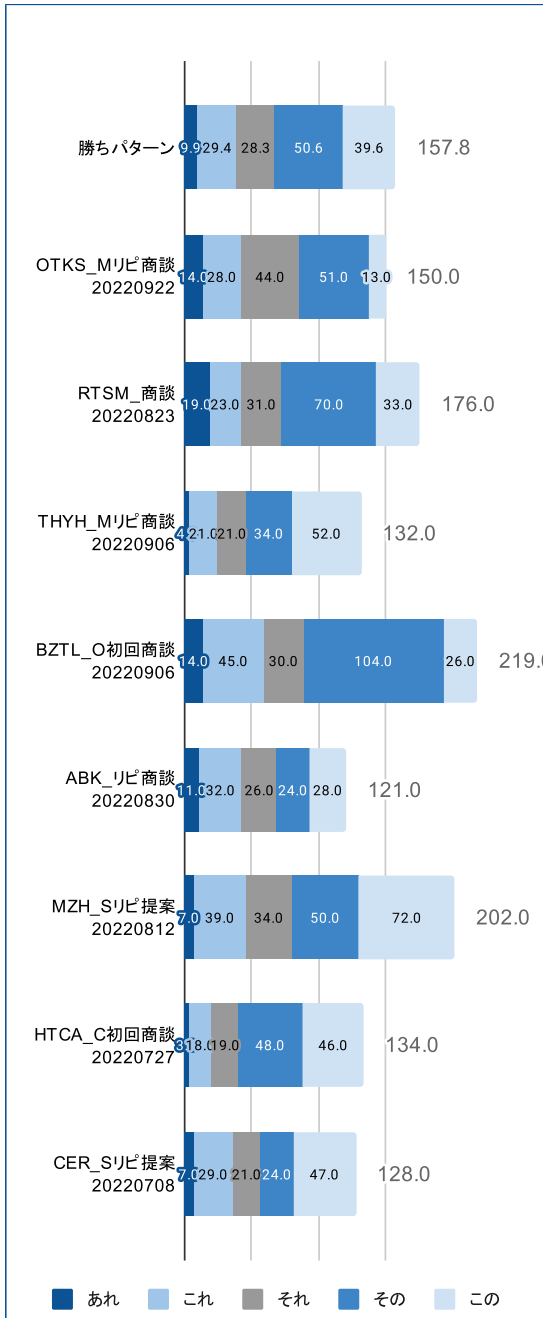
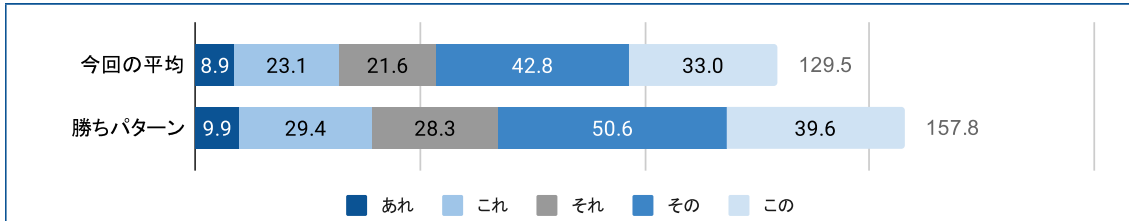
【分析8】掘り下げのない話題数の勝ちパターン分析

『COGシリーズ』における質問の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



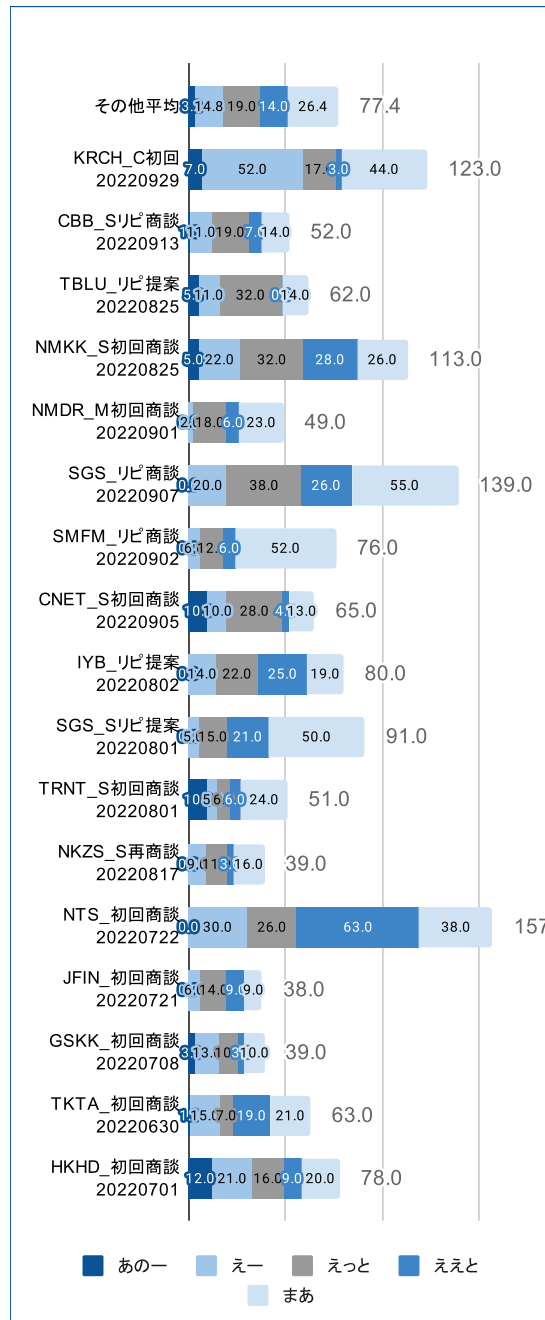
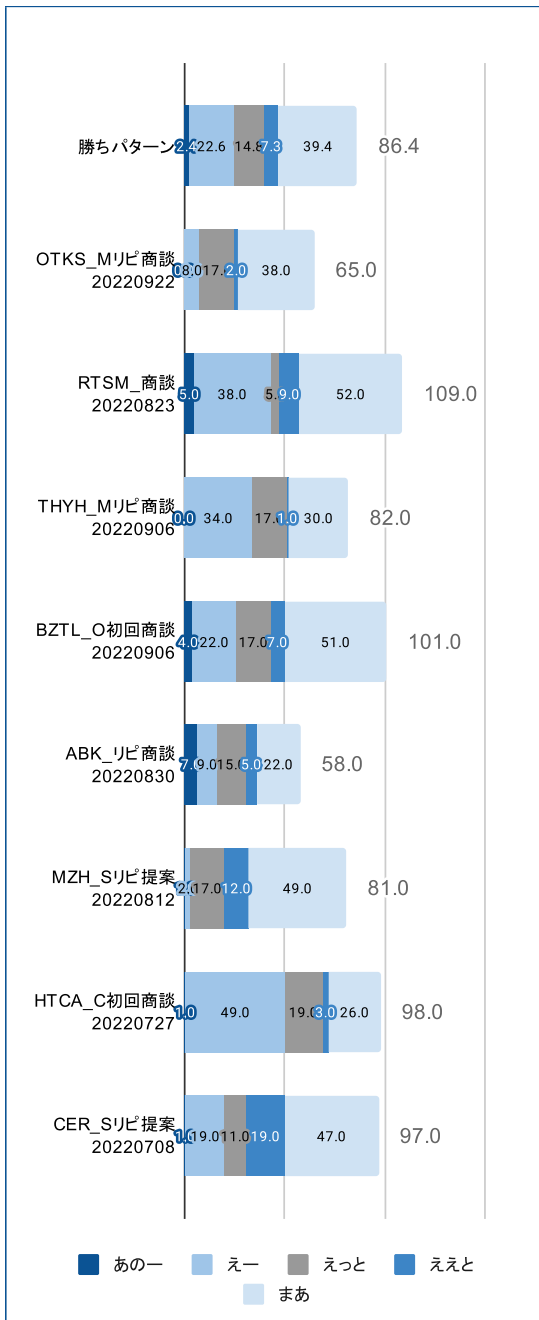
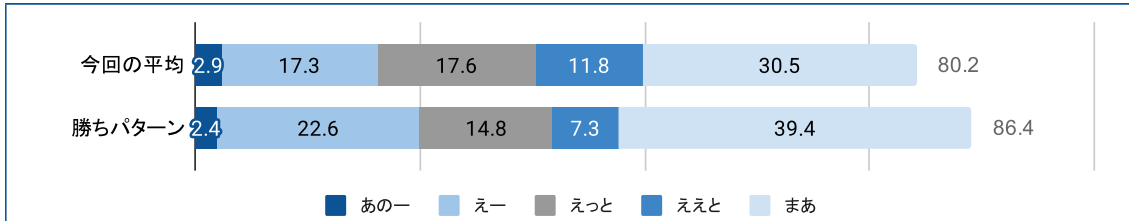
【分析9】トークのクセの勝ちパターン分析（指示語）

『COGシリーズ』における指示語の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



【分析10】トークのクセの勝ちパターン分析（フィラー）

『COGシリーズ』におけるフィラー語の分析について、全体平均と勝ちパターンの差を出しています。
平均から乖離している人を確認しましょう。



【分析11】論点の勝ちパターン分析

勝ちパターンと下位者それぞれのトークで、説明された主要な話題を列挙しています。
挨拶やスベックの列挙ではなく、具体的なニーズの話題やおすすめできる理由が検出されていると良い傾向があります。

| 勝ちパターン | | | |
|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 3 OTKS_Mリピ商談20220922 | 使い方もその時の状況に合わせて、まあ柔軟に対応 | 具体的に指示もらったら助かる | レベルの高い人向けは違う狙いにさせてもいいかな |
| 6 RTSM_商談20220823 | 先にですね、フィードバックカイ*やらせていただくのがいい | 勝ちパターンみたいなのが、えー、明確化にできれば | 強化したいポイント、ちょっとだけ絞って |
| 7 THYH_Mリピ商談20220906 | 特別なシステム導入もなく、即日スタートも切れる | 成長が見える化されて、すごくいい励みになる | 今期中までの支払いで、なおかつ***内というところで |
| 11 BZTL_O初回商談20220906 | どのくらいできるか、ちょっと、見えます | 全て対応させて頂いてるっていう状態 | その状況に合わせてディスカウントさせていただきたい |
| 12 ABK_リピ商談20220830 | 伝え方もわかるし、本人も、まあ、見方味も分かる | ご紹介も、こう、一度させていただきませう | 何をモデルとして、進めますみたいなところで話をさせていただく |
| 14 MZH_Sリピ提案20220812 | まず、9月中に、事例1だけは全員させたい | 1に関しては、やっぱりさらに、あの、なんていうんですかね、深堀りが | アイスブレイクとして、やっぱり相手に寄り添ってするように聞こえない |
| 19 HTCA_C初回商談20220727 | どのように、も、でも、あの、対応させていただきます | 改善を考えると、考えるためのツール | 営業のトークというところが一番やはりブラックボックス化 |
| 21 CER_Sリピ提案20220708 | リレーションが強く出ている場合に、ここに二重丸が出る | 人力でうまく精査しながらやっている | お見積りさせていただきます |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 下位者の特徴 | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 1 KRCH_C初回20220929 | どんなコミュニケーションの形態であっても、我々としては、まあ何らか | 他社の状況と比較して自分達のレベルも見れる | 主に3つのポイントをスキルで測ってます |
| 2 CBB_Sリピ商談20220913 | 勝ちパターン分析も入れて、PDCAサイクルを作っていく | 間に、け、研修狭むことで、どう変わるか | 5000円でいきますので、これを27名使っていただくことできないかな |
| 4 TBLU_リピ提案20220825 | 違いのところを、私どもから、一回フィードバックさせて | 追加5万円で、ま、一応通すことができますので | かなり皆さん、成果が上がっていている |
| 5 NMKK_S初回商談20220825 | 最低でもやっぱり3か月はかかるかな | ルールを発明したことがコグニティの独自技術 | うまく使えばすごくいい、あの、コミュニケーションと支援につながる |
| 8 NMDR_M初回商談20220901 | 実際のトークっていうところが増えてきてるという前提で | もの濃く、ソリューション営業化されています | ニーズに合わせた価格設定もできるという前提で |
| 9 SGS_リピ商談20220907 | 下半期の利用っていうところをご提案 | 私達のフォローアップという所 | 散らばってる感じがするので |
| 10 SMFM_リピ商談20220902 | ヒアリングバランスのところは、改善がみられてる方が、平均的にはある | 僕らが1onをやっていくっていう形になる可能性もある | あの時のほうの、やっぱりスコアのほうがいいですね、ヒアリングとか |
| 13 CNET_S初回商談20220905 | ご質問等ございましたら、是非お願 | 6名のトークが、ひと月の間に分析出来る | 統括もしくは経営者、統括と経営者の間 |
| 15 IYB_リピ提案20220802 | 良い悪いはある程度見れるというところ | フィードバックしたのか、みたいなところ分析させていただく | コーチも含めてですね、お試しいた |
| 16 SGS_Sリピ提案20220801 | 今後もそれで使って頂ける形で | 定点観測で使っていくみたいなところを、お薦め | これまでの実績みたいなデータを、少し共有させて |
| 17 TRNT_S初回商談20220801 | コグセールス、是非ともご検討ください | ルール設計みたいなところが実はあのAIの研究分野の1つ | 1on1の方がちょっとニーズ強かったら色々ご相談 |
| 18 NKZS_S再商談20220817 | 指導役みたいな方とか、先輩だとかそういった方に参加していただく | お話頂ければなと思ってるんですが、いかがですかね | 費用対効果を含めて、その、導入時期を一旦見送ろう |
| 20 NTS_初回商談20220722 | 勝ちパターン分析って、一年に一回はついで | 3つの要素で、そのスキルの内容を見える化 | 5タイプごとに、ええ上司の、こ、適切なコーチングが出来てるかどうか |
| 22 JFIN_初回商談20220721 | コグニティの独自技術です | 我々の、あの、商品すごく相性が高い可能性が高い | アイティ、ディーエックス技術を投入することによって、大きな成果 |
| 23 GSKK_初回商談20220708 | 中身を自分で確認してください | 業界特化型というかたちでコグMRという商品を実施 | 同業他社ですね、業界モデルと比較する |

【総論】勝ちパターン分析

勝ちパターン要素

勝ちパターンと低評価者との間で乖離が大きく、良いトークにするための影響が強いと考えられる要素が列挙されています

非常に
強い影響

指示語の数を増加させること

相手のCLOSED質問を増加させること

強めの影響

相手の回答の長さを減少させること

掘り下げのない数を減少させること

自分の回答の長さを減少させること

関係する
可能性が
ある

相手のOPEN質問を増加させること

発散的话题展開を減少させること

データ・客観根拠の数を減少させること

分析上のモデルトーク

「勝ちパターンを持つパターン」を多く保有するトークから順位付けし、1位と最下位を検出しました

勝ちパターン要素
を多く持つトーク

OTKS_Mリピ商談
20220922

下位要素を多く持
つトーク

JFIN_初回商談20220721

| 全体からの乖離が大きいかほど増える ↓ | 御社評価 | → | 100点換算 | ⇔ | AI採点 | 評価乖離 |
|---------------------|------|---|--------|---|------|------|
| OTKS_Mリピ商談 | 100 | | 100.0 | | 100 | 0 |
| MZH_Sリピ提案20220812 | 90 | | 90.0 | | 82 | -8 |
| SGS_Sリピ商談20220907 | 20 | | 20.0 | | 77 | 57 |
| BZTL_O初回商談 | 80 | | 80.0 | | 76 | -4 |
| RTSM_商談20220823 | 100 | | 100.0 | | 67 | -33 |
| ABK_Sリピ商談20220830 | 100 | | 100.0 | | 67 | -33 |
| NKZS_S再商談20220817 | 30 | | 30.0 | | 66 | 36 |
| CER_Sリピ提案20220708 | 80 | | 80.0 | | 63 | -17 |
| SGS_Sリピ提案20220801 | 60 | | 60.0 | | 52 | -8 |
| CNET_S初回商談 | 60 | | 60.0 | | 33 | -27 |
| IYB_Sリピ提案20220802 | 60 | | 60.0 | | 28 | -32 |
| SMFM_Sリピ商談20220902 | 10 | | 10.0 | | 27 | 17 |
| KRCH_C初回20220929 | 0 | | 0.0 | | 27 | 27 |
| GSKK_初回商談20220708 | 30 | | 30.0 | | 17 | -13 |
| NMKK_S初回商談 | 0 | | 0.0 | | 17 | 17 |
| HKHD_初回商談20220701 | 0 | | 0.0 | | 7 | 7 |
| JFIN_初回商談20220721 | 20 | | 20.0 | | 0 | -20 |

更に詳しい解析や、自社の勝ちパターンに合わせたフィードバックレポートの開発は「COG-EXPERT」サービスで承ります